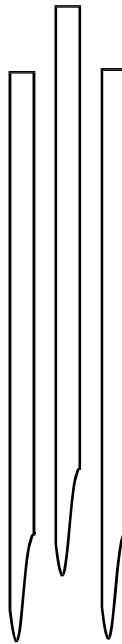


SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA BADAN PENGHUBUNG PROVINSI BALI
TRIWULAN IV TAHUN 2025



JAKARTA, 31 DESEMBER 2025

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Hukum	2
1.3 Maksud Dan Tujuan Kegiatan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Hasil Yang Ingin Dicapai	5
BAB II METOLOGI PENGUKURAN	6
2.1 Ruang Lingkup	6
2.2 Tahapan Kegiatan Survey	6
2.2.1 Persiapan	7
2.2.2 Pengumpulan Data	8
2.2.3 Pengolahan dan Analisa Data	8
2.2.4 Penyusunan Laporan	9
BAB III HASIL PENGUKURAN	10
3.1 Hasil Pengukuran Pelayanan Hubungan Antar Lembaga	10
3.2 Hasil Pengukuran Pembinaan umat	12
3.3 Hasil Pengukuran Pelayanan Promosi dan Informasi di Anjungan Bali	13
3.4 Hasil Pengukuran Pelayanan Tamu Wisma Badan Penghubung	15
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	17
4.1 Kesimpulan	17
4.2 Rekomendasi	17
LAMPIRAN	
Tabel Rencana Tindak Lanjut Perbaikan SKM	
Rekapan Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala, salah satu upaya guna meningkatkan kualitas pelayanan publik adalah melakukan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik.

Survey Kepuasan Masyarakat yang dilakukan terhadap setiap jenis penyelenggara pelayanan publik menggunakan indikator dan metologi sesuai kebutuhan mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda. Pelayanan Publik dewasa ini yang dilakukan oleh Aparatur pemerintah masih banyak dijumpai kelemahan-kelemahan, sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan secara perorangan, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap Aparatur Pemerintah.

Buruknya kinerja pelayanan publik ini antara lain belum dilaksanakannya transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Oleh karena itu, pelayanan publik harus dilaksanakan secara transparan dan akuntabel oleh setiap pelayanan pemerintah Provinsi Bali karena kualitas kinerja pelayanan publik memiliki implikasi yang luas dalam kesejahteraan masyarakat. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya pengaduan atau keluhan dari masyarakat dan dunia usaha, baik melalui surat pembaca maupun media pengaduan lainnya, seperti Prosedur dan mekanisme kerja pelayanan yang berbelit-belit, tidak konsisten, terbatasnya

fasilitas, sarana dan prasarana pelayanan, sehingga tidak menjamin kepastian (hukum, waktu dan biaya) serta masih banyak di jumpai praktek pungutan liar dan tindakan-tindakan yang berindikasikan penyimpangan. Dengan kata lain, penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Aparatur Pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, ternyata kinerjanya masih belum seperti yang diharapkan.

Sejauh ini, kinerja pelayanan umum Pemerintah di mata masyarakat masih dipandang kurang memadai. Padahal di era otonomi daerah sekarang ini, lebih dekat dan memahami kebutuhan masyarakat serta lebih bersifat melayani. Oleh karena itu, diperlukan paradigma baru dan sikap mental yang berorientasi melayani, bukan dilayani. Selain itu diperlukan pula pengetahuan dan keterampilan yang memadai dalam melaksanakan pelayanan itu sendiri. Mengingat fungsi utama Pemerintah adalah melayani masyarakat, maka Pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat sebagai penerima pelayanan publik. Dalam rangka mengevaluasi kinerja pelayanan publik,

Pemerintah telah mengeluarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Oleh karena itu, pada tahun 2025 ini Badan Penghubung Provinsi Bali di Jakarta telah melakukan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada responden. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan diperlukan langkah strategis untuk mendorong upaya perbaikan pelayanan publik melalui Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).

1.2 Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2005 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat.

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik.
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 59 Tahun 2007 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara 63/KEP/M2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
5. Permen PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik.
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional.

1.3 Maksud dan Tujuan Kegiatan

Maksud dan tujuan dari kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat adalah :

1. Untuk mengetahui dan mempelajari tingkat kinerja Badan Penghubung, Survey Kepuasan Masyarakat adalah merupakan gambaran tentang kinerja pelayanan unit yang bersangkutan yang dapat dijadikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.
2. Untuk mengetahui perbandingan antara harapan dan kebutuhan dengan pelayanan melalui Data dan Informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

3. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.
4. Untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari pelayanan Badan Penghubung Provinsi Bali
5. Untuk mengetahui kinerja Aparatur penyelenggaraan pelayanan yang dilaksanakan oleh Badan Penghubung. Adanya data dan informasi untuk bahan pertimbangan kebijakan yang perlu diambil pada waktu yang akan datang dan memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
6. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan Badan Penghubung Provinsi Bali.
7. Untuk mengetahui dan mempelajari segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik pada Badan Penghubung Provinsi Bali sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerimaan pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

1.4 Manfaat

Dengan dilakukannya Survey Kepuasan Masyarakat diperoleh manfaat antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Diketahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survey Kepuasan Masyarakat
4. Diketuinya Indeks Kepuasan Masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada Badan Penghubung Provinsi Bali.

5. Memacu persaingan positif, antara unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
6. Bagi masyarakat diketahuinya gambaran tentang kinerja unit pelayanan

1.5 Hasil yang ingin dicapai

Hasil yang ingin dicapai dalam kegiatan ini adalah tersedianya data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang dilaksanakan oleh Badan Penghubung Provinsi Bali melalui nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), atribut layanan yang dianggap penting oleh masyarakat serta saran-saran masyarakat untuk perbaikan pelayanan.

BAB II

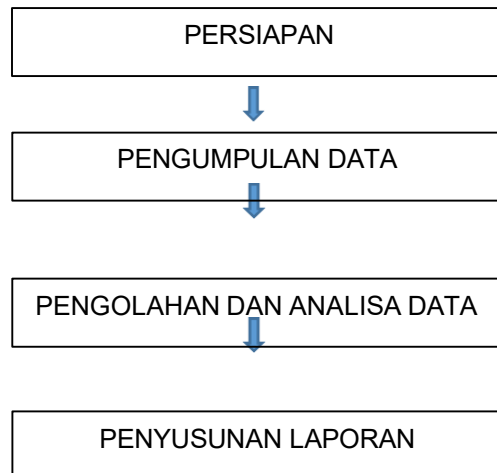
METODOLOGI PENGUKURAN

2.1 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pedoman penyusunan SKM penyelenggara pelayanan publik pada peraturan ini, meliputi metode survey, pelaksanaan dan teknik survey. Pelaksanaan kegiatan pengukuran survey kepuasan masyarakat dilaksanakan pada Badan Penghubung Provinsi Bali yaitu pada pelayanan Hubungan Antar Lembaga, pelayanan pembinaan masyarakat Bali di Jakarta, pelayanan promosi dan informasi di Anjungan Daerah Bali Taman Mini Indonesia Indah (TMII) dan pelayanan terhadap tamu wisma Badan Penghubung di Cikini yang pelaksanaan kegiatannya berlangsung pada bulan Januari s/d Desember Tahun 2025 dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang menerima pelayanan sejumlah 1886 (Seribu delapan ratus delapan puluh enam) orang.

2.2 Tahapan Kegiatan Survey

Tahapan survey dilakukan sebagai berikut :



2.2.1 Persiapan

Aktivitas yang dilaksanakan pada tahap ini adalah :

- Dalam pembahasan kuesioner, pihak Badan Penghubung berkonsultasi dan mohon bimbingan ke Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Bali.
- Petugas/staf Badan Penghubung memastikan bahwa mereka paham dengan maksud kuesioner dan mengerti cara-cara pengumpulan data yang efektif.

a) Penyiapan bahan

1. Kuesioner

Dalam menyusun survey kepuasan masyarakat (SKM) digunakan daftar pertanyaan (kuesioner) sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Penyusunan kuesioner disesuaikan dengan jenis layanan yang di survey dan data yang ingin diperoleh dari jenis layanan.

2. Bagian dari kuesioner

- Bagian pertama
Pada bagian pertama berisikan judul kuesioner dan nama instansi yang dilakukan survey.
- Bagian kedua
Pada bagian kedua dapat berisikan identitas responden
- Bagian ketiga
Pada bagian ini berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur maupun tidak terstruktur. Pertanyaan yang terstruktur berisikan jawaban dengan pilihan berganda (pertanyaan tertutup), sedangkan jawaban tidak terstruktur (pertanyaan terbuka) berupa pertanyaan dengan jawaban bebas, dimana responden dapat menyampaikan pendapat, saran, kritik dan apresiasi

3. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori yaitu :

- 1) Tidak baik, diberi nilai persepsi 1
- 2) Kurang baik, diberi nilai persepsi 2
- 3) Baik, diberi nilai persepsi 3
- 4) Sangat baik diberi nilai persepsi 4

b) Kriteria responden

Kriteria responden Survey Kepuasan Masyarakat adalah para pengguna layanan Badan Penghubung Provinsi Bali. Pengguna layanan di definisikan sebagai orang yang sedang atau pernah mendapat pelayanan dari Badan Penghubung Provinsi Bali.

- c) Metode Pemilihan Responden, Responden dipilih secara sampling dari semua pengguna layanan yang datang ke wisma Badan Penghubung atau ke Anjungan Bali TMII maupun penerima pelayanan yang tidak datang secara langsung (via telp, email maupun pengunjung yang datang langsung)

2.2.2 Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data dengan menyebarkan kuesioner (kuesioner langsung atau via link dan barcode) kepada responden secara langsung di Badan Penghubung dan Anjungan Bali dengan beberapa sampling. Pengumpulan data secara online bagi responden yang mengisi kuesioner melalui link langsung terbaca di email Badan Penghubung. Jumlah responden Triwulan 4 ini adalah 1886 (Seribu delapan ratus delapan puluh enam) orang. Kegiatan pengumpulan data telah dilaksanakan dalam periode bulan Januari s/d Desember 2025.

2.2.3 Pengolahan dan Analisa Data

Kuesioner yang telah terisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi excel. Proses dan analisa data sesuai dengan petunjuk dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, sehingga terstandarisasi secara nasional. Selain itu Survey Kepuasan Masyarakat ini juga dapat dilakukan

penyesuaian dengan kondisi spesifik unit/lembaga pelayanan yang bersangkutan.

2.2.4 Penyusunan Laporan

Hasil Survey disusun dalam bentuk laporan yang akan menjadi dokumen penting yang menyajikan tentang perkembangan pelayanan pada Badan Penghubung Provinsi Bali, dari olahan dan analisa data yang dapat dijadikan bahan dasar pengusulan peningkatan atau keperluan lain berdasarkan ketentuan yang berlaku.

BAB III

HASIL PENGUKURAN

Dari keseluruhan responden online maupun langsung yang berjumlah 1886 (Seribu delapan ratus delapan puluh enam) orang dapat terisi dengan baik sehingga dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut. Dari 1886 (Seribu delapan ratus delapan puluh enam) responden tersebut terdata menurut Pelayanan yang diberikan oleh Badan Penghubung yaitu ada 4 (empat) jenis pelayanan.

Tabel Responden Berdasarkan Standar Pelayanan

No	Jenis Layanan	Jumlah Responden
1	Pelayanan Hubungan Antar Lembaga	83
2	Pembinaan umat	19
3	Pelayanan promosi dan informasi di Anjungan Bali TMII	1705
4	Pelayanan tamu wisma Badan Penghubung	79
		1886

3.1 Hasil Pengukuran Pelayanan Hubungan Antar Lembaga

Pelayanan Hubungan Antar Lembaga yang diberikan oleh Badan Penghubung adalah pelayanan berupa pengurusan dokumen-dokumen dari OPD Pemprov Bali ke Kementerian-kementerian yang ada di Jakarta. Berdasarkan unsur pelayanan yang diukur dalam pelayanan hubungan antar lembaga berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017, memuat 9 unsur pelayanan yang harus diukur yaitu :

- a. Persyaratan pelayanan
- b. Prosedur pelayanan
- c. Kecepatan pelayanan
- d. Kewajaran biaya pelayanan
- e. Kesesuaian produk pelayanan
- f. Kemampuan petugas pelayanan
- g. Kesopanan dan keramahan pelayanan

- h. Kualitas sasaran dan prasarana pelayanan
- i. Penanganan pengaduan pengguna layanan.

Berdasarkan pengukuran terhadap kualitas 9 unsur pelayanan tersebut diperoleh hasil skor Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) : 94,14. Dengan angka Survey tersebut maka kinerja unit pelayanan ini berada dalam mutu pelayanan A dengan katagori SANGAT BAIK, karena berada dalam nilai interval konversi Survey Kepuasan Masyarakat 88,31 – 100,00 katagori SANGAT BAIK Sebagaimana diketahui bahwa kategorisasi mutu pelayanan berdasarkan Survey adalah sebagai berikut

Tabel
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 – 2,599	25,00 – 64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,600– 3,064	65,00 – 76,60	C	KURANG BAIK
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	BAIK
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	SANGAT BAIK

Nilai Rata-rata (NRR) dari 9 unsur Pelayanan Hubungan Antar Lembaga

No	Unsur Pelayanan	NRR
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3,72
2	Kemudahan prosedur pelayanan	3,75
3	Kecepatan waktu pelayanan	3,66
4	Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	3.93
5	Kesesuaian produk/hasil pelayanan	3,71

6	Kemampuan/kompetensi petugas pelayanan	3,70
7	Kesopanan dan keramahan petugas	3,83
8	Kualitas sarana dan prasarana pelayanan	3,69
9	Penanganan pengaduan pengguna pelayanan	3,90
		3,77

Rata-rata dari unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Unsur-unsur pelayanan dengan nilai rata-rata atau nilai interval 3,532 – 4,00 atau SANGAT BAIK. Nilai rata-rata semua unsur sudah menggambarkan bahwa penilaian masyarakat terhadap pelayanan Hubungan Antar Lembaga di Badan Penghubung Provinsi Bali pada umumnya sudah sangat baik.

3.2 Pelayanan Pembinaan Umat di Jakarta

Pelayanan Pembinaan Masyarakat Bali di Jakarta yang diberikan oleh Badan Penghubung adalah pelayanan berupa kegiatan pembinaan, pada tgl 29 & 30 Agustus 2025 Badan Penghubung di Jakarta melaksanakan Workshop Kecil dengan mengajak sanggar-sanggar se-JABODETABEK.

Berdasarkan pengukuran terhadap kualitas 9 unsur pelayanan tersebut diperoleh hasil skor Survey Kepuasan Masyarakat (SKM): 90,64. Dengan angka survey tersebut maka unit kerja pelayanan ini berada dalam mutu pelayanan A dengan kategori SANGAT BAIK, karena berada dalam nilai interval konversi Survey Kepuasan Masyarakat 88,31 – 100,00 kategori SANGAT BAIK.

Tabel

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00-2,599	25.00 – 64,99	D	TIDAK BAIK

2	2,600-3,064	65,00-76,60	C	KURANG BAIK
3	3,064-3,532	76,61-88,30	B	BAIK
4	3,523-4,00	88,31-100,00	A	SANGAT BAIK

Nilai Rata-rata (NRR) dari 9 unsur Pelayanan Pembinaan Umat di Jakarta

No	Unsur Pelayanan	NRR
1	Persyaratan Pelayanan	3,42
2	Prosedur Pelayanan	3,26
3	Kecepatan Pelayanan	3,32
4	Kewajaran Biaya	4,00
5	Kesesuaian Hasil Pelayanan	3,68
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,53
7	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	4,00
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,42
9	Penanganan pengaduan	4,00
		3,63

Rata-rata dari unsur pelayanan umat menunjukkan nilai masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Unsur-unsur pelayanan dengan nilai rata-rata atau nilai interval 3,532 – 4,00 berarti SANGAT BAIK. Nilai rata-rata semua unsur sudah menggambarkan bahwa penilaian masyarakat terhadap pelayanan umat di Badan Penghubung Provinsi Bali pada umumnya sudah sangat baik.

3.3 Pelayanan Promosi dan Informasi di Anjungan Bali TMII

Pelayanan Promosi dan Informasi di Anjungan Bali Taman Mini Indonesia Indah (TMII) merupakan salah satu pelayanan yang diberikan oleh Badan Penghubung Provinsi Bali terkait tupoksi promosi dan informasi. Pelayanan diberikan kepada pengunjung Anjungan Bali TMII berupa pelayanan informasi terkait seni budaya

Bali dan promosi seni budaya Bali di Anjungan Bali yang merupakan show window Bali di Jakarta.

Berdasarkan pengukuran terhadap kualitas 9 unsur pelayanan tersebut diperoleh hasil skor Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) : 92,20. Dengan angka Survey tersebut maka kinerja unit pelayanan ini berada dalam mutu pelayanan A dengan kategori SANGAT BAIK, karena berada dalam nilai interval konversi Survey Kepuasan Masyarakat 88,31 – 100,00 kategori SANGAT BAIK.

Tabel

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 – 2,599	25,00 – 64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,600 – 3,064	65,00 – 76,60	C	KURANG BAIK
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	BAIK
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	SANGAT BAIK

Nilai Rata-rata (NRR) dari 9 unsur Pelayanan Promosi dan Informasi di Anjungan Bali TMII

No	Unsur Pelayanan	NRR
1	Persyaratan pelayanan	3,61
2	Prosedur pelayanan	3,58
3	Kecepatan pelayanan	3,59
4	Kewajaran biaya	3,99
5	Kesesuaian hasil pelayanan	3,67
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,64
7	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	3,68

8	Kualitas sarana dan prasarana	3,67
9	Penanganan pengaduan	3,76
		3,69

Rata-rata dari unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Unsur-unsur pelayanan dengan nilai rata-rata atau nilai interval 3,532 – 4,00 berarti SANGAT BAIK. Nilai rata-rata semua unsur sudah menggambarkan bahwa penilaian masyarakat terhadap pelayanan promosi dan informasi di Anjungan Bali TMII pada umumnya sudah sangat baik.

3.4 Pelayanan terhadap tamu wisma Badan Penghubung

Pelayanan terhadap tamu wisma Badan Penghubung adalah pelayanan yang diberikan oleh Badan Penghubung Provinsi Bali kepada tamu wisma dan pimpinan Pemprov Bali yang menginap di wisma Badan Penghubung Provinsi Bali di Cikini Jakarta Pusat. Wisma Badan Penghubung terdiri dari 14 kamar standar yang nyaman bagi pegawai PNS Pemprov Bali dan pimpinan yang melaksanakan perjalanan dinas ke Jakarta.

Berdasarkan pengukuran terhadap kualitas 9 unsur pelayanan tersebut diperoleh hasil skor Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) : 94,06. Dengan angka Survey tersebut maka kinerja unit SANGAT BAIK, karena berada dalam nilai interval konversi Survey Kepuasan Masyarakat 88,31 – 100,00 katagori SANGAT BAIK.

Tabel

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 – 2,599	25,00 – 64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,600– 3,064	65,00 – 76,60	C	KURANG BAIK

3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	BAIK
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	SANGAT BAIK

Nilai Rata-rata (NRR) dari 9 unsur Pelayanan tamu wisma Badan Penghubung

No	Unsur Pelayanan	NRR
1	Persyaratan pelayanan	3,99
2	Prosedur pelayanan	3,99
3	Kecepatan pelayanan	3,90
4	Kewajaran biaya	3,00
5	Kesesuaian hasil pelayanan	3,95
6	Kemampuan/kompetensi petugas pelayanan	3,94
7	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	3,95
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,27
9	Penanganan pengaduan	3,89
		3,76

Rata-rata dari unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Unsur-unsur pelayanan dengan nilai rata-rata atau nilai interval **3,532 – 4,00** berarti SANGAT BAIK. Nilai rata-rata semua unsur sudah menggambarkan bahwa penilaian tamu wisma terhadap pelayanan wisma Badan Penghubung sudah sangat baik.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Secara umum kualitas pelayanan pada Badan Penghubung Provinsi Bali dipersepsikan baik oleh masyarakat penggunanya. Hal ini terlihat dari Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dari 4 (empat) pelayanan yang dilaksanakan sudah berjalan sangat baik.

Untuk pelayanan Hubungan Antar Lembaga memperoleh nilai SKM 94,14

Untuk pelayanan pembinaan umat memperoleh nilai SKM 90,64

Untuk pelayanan promosi dan informasi di Anjungan Bali TMII SKM 92,20

Untuk pelayanan terhadap tamu wisma Badan Penghubung SKM 94,06

Jika dirata-ratakan nilai SKM pelayanan di Badan Penghubung menjadi **92,76** yang masuk kategori **SANGAT BAIK**.

Tabel

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 – 2,599	25,00 – 64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,600 – 3,064	65,00 – 76,60	C	KURANG BAIK
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	BAIK
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	SANGAT BAIK

4.2 Rekomendasi

Perlu beberapa upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan khususnya khususnya peningkatan kualitas sarana dan prasarana pada wisma Badan Penghubung Provinsi Bali.

Hambatan dalam pencapaian pelayanan prima di wisma Badan Penghubung adalah karena beberapa hal seperti :

- Jumlah kamar di wisma masih sedikit dan perlu direnovasi/ dipelihara agar lebih modern dan nyaman
- Kurangnya tenaga pramuwisma yang professional mengelola tamu.

Dilihat dari hambatan diatas, upaya yang perlu dilaksanakan adalah :

- Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana wisma Badan Penghubung dengan pemeliharaan-pemeliharaan sarana prasarana menyesuaikan dengan keadaan anggaran di DPA.
- Meningkatkan kompetensi pramuwisma dalam hal penguasaan komunikasi, pelayanan prima dan pengetahuan terkait pelayanan yang diberikan.
- Kegiatan penyusunan SKM dapat terus dilaksanakan sebagai salah satu cara untuk mempertahankan kualitas pelayanan publik dengan membandingkan SKM terdahulu secara berkala, Jika mungkin survey dilakukan secara periodik (3 bulan sekali atau sekurang-kurangnya 1 tahun sekali) secara berkelanjutan, sehingga dapat dilakukan perubahan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Jakarta, 31 Desember 2025

TABEL RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SKM

No	Prioritas unsur	Program/ kegiatan	Waktu			Penanggung jawab
			TW 4 Tahun 2025			
			Oktober	Nopember	Desember	
1	Unsur Kemampuan petugas pelayanan	Melaksanakan pembinaan dan pelatihan kepada petugas pelayanan	v	v	v	Kasubbid Hubungan Antar Lembaga, Kasubbid Promosi dan Informasi, Kasubbid Pelayanan dan Rumah Tangga pimpinan
2	Unsur kualitas sarana dan prasarana	Melakukan perbaikan sarana dan prasarana penunjang pelayanan	v	v	v	Kasubbid Hubungan Antar Lembaga, Kasubbid Promosi dan Informasi, Kasubbid Pelayanan dan Rumah Tangga pimpinan
3	Penanganan pengaduan pengguna layanan	Melaksanakan monitoring dan evaluasi pengaduan dari pengguna layanan	v	v	v	Kasubbid Hubungan Antar Lembaga, Kasubbid Promosi dan Informasi, Kasubbid Pelayanan dan Rumah Tangga pimpinan

Rekapan Penghitungan IKM keseluruhan Badan Penghubung Provinsi Bali
s.d tw 4 Tahun 2025

No	Pelayanan	Rekap IKM	Keterangan
1	Pelayanan koordinasi Hubungan Antar Lembaga	94,14	A
2	Pembinaan umat	90,64	A
3	Pelayanan Promosi dan Informasi (Pengunjung Anjungan Bali TMII)	92,20	A
4	Pelayanan tamu wisma Badan Penghubung	94,06	A
	Rata-rata	92,76	A

NIK	Mutu pelayanan	Kinerja unit pelayanan
25,00-64,99	D	Tidak baik
65,00-76,60	C	Kurang baik
76,61-88,30	B	Baik
88,31-100,00	A	Sangat baik

Rekapan Penghitungan IKM Pelayanan Koordinasi Hubungan Antar Lembaga
Badan Penghubung Provinsi Bali
tw 4 2025

Sesuai Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017

Bobot :

Sangat memuaskan : 4

memuaskan : 3

cukup : 2

Tidak memuaskan : 1

Unsur yang dinilai

: Kewajaran

1 : Persyaratan

4 biaya/tarif

7. Perilaku

2 : Prosedur

5 : Kesesuaian

8. Kualitas sarana dan prasarana

3 : Kecepatan

6 : Kompetensi

9. Penanganan pengaduan

[illegible]

29	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	11/04/2025	4	4	3	4	4	3	4	4	4
32	11/04/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
33	11/04/2025	4	4	4	4	4	3	4	3	4
34	11/04/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
35	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	11/04/2025	4	3	3	4	4	4	4	3	4
383	11/04/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
39	11/04/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
40	11/04/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
41	11/04/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
42	11/04/2025	4	4	4	4	4	3	4	3	4
43	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	11/04/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
45	11/04/2025	3	4	3	4	3	4	4	4	4
46	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	11/04/2025	4	3	4	4	4	3	4	4	4
50	11/04/2025	3	4	3	4	3	4	4	4	4
51	11/04/2025	4	4	4	4	4	3	4	3	4
52	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	11/04/2025	3	4	3	4	4	4	4	3	4
54	11/04/2025	3	4	4	4	4	3	4	4	4
55	11/04/2025	4	4	4	4	3	3	4	3	4
56	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	11/04/2025	4	3	4	4	3	3	3	3	4
58	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	11/04/2025	4	3	3	4	3	3	3	3	4
60	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	11/04/2025	4	3	3	4	3	3	3	3	4
62	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	11/04/2025	4	3	3	4	4	4	4	3	4
65	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	11/04/2025	3	4	4	4	3	3	4	4	4
68	11/04/2025	4	3	3	4	3	4	3	4	4
69	11/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	08/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	07/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	07/08/2025	3	4	3	4	3	4	4	3	4
73	07/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	07/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	07/08/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4

76	20/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	29/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	29/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	29/10/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
80	24/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	24/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	24/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	24/12/2025	4	4	3	4	3	3	4	4	4
		309	311	304	326	308	307	318	306	324
3,77	Nilai rata-rata tiap unsur	3,72	3,75	3,66	3,93	3,71	3,70	3,83	3,69	3,90

Rata-rata IKM = $3,75 \times 25$	94,14	A	Sangat Baik
----------------------------------	-------	---	-------------

NIK	Mutu pelayanan	Kinerja unit pelayanan
25,00-64,99	D	Tidak baik
65,00-76,60	C	Kurang baik
76,61-88,30	B	Baik
88,31-100,00	A	Sangat baik

Tw 4 Tahun 2025

Sesuai Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017

Bobot

$$\vdots$$

Sangat memuaskan : 4

memuaskan : 3

cukup : 2

Tidak memuaskan : 1

Unsur yang dinilai

1 : Persyaratan

2 : Prosedur

3 : Kecepatan

4 : Kewajaran biaya/tarif

5 : Kesesuaian

6 : Kompetensi

7. Perilaku

8. Kualitas sarana dan prasarana

9. Penanganan pengaduan

[illegible]

Rata-rata IKM = $3,63 \times 25$	90,64	A	Sangat Baik
----------------------------------	-------	---	-------------

NIK	Mutu pelayanan	Kinerja unit pelayanan
25,00-64,99	D	Tidak baik
65,00-76,60	C	Kurang baik
76,61-88,30	B	Baik
88,31-100,00	A	Sangat baik

Rekapan Penghitungan IKM Pelayanan pada Anjungan Daerah Bali TMII

Tw 4 tahun 2025

Sesuai Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017

Bobot

:

Sangat memuaskan : 4

memuaskan : 3

cukup : 2

Tidak memuaskan : 1

Unsur yang dinilai

1 : Persyaratan

2 : Prosedur

3 : Kecepatan

: Kewajaran

4 biaya

5 : Kesesuaian

6 : Kompetensi

7. Keramahan dan

kesopanan

8. Kualitas sarana dan prasarana

9. Penanganan pengaduan

No	Responden	Unsur yang dinilai								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Januari									
1	01/01/2025	4	3	3	4	4	3	4	4	4
2	01/01/2025	3	4	4	4	3	4	4	4	4
3	01/01/2025	3	4	4	4	3	3	4	4	4
4	01/01/2025	4	3	3	4	3	4	4	3	4
5	01/01/2025	3	3	4	4	4	3	4	4	4
6	01/02/2025	4	3	3	4	3	4	4	4	4
7	01/02/2025	4	3	3	4	3	3	4	3	4
8	01/02/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
9	01/02/2025	4	3	3	4	3	3	3	3	4
10	01/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	01/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	01/02/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
13	01/03/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
14	01/03/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	01/03/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
16	01/04/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	4
17	01/04/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
18	01/05/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	4
19	01/05/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	01/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	01/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	01/05/2025	4	3	3	4	3	4	4	4	4
23	01/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	01/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	01/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	01/05/2025	4	3	3	4	3	3	3	3	4
27	01/07/2025	4	4	3	4	3	3	3	4	4
28	01/07/2025	4	3	4	4	3	4	4	4	4
29	01/07/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
30	01/07/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4

31	01/07/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
32	01/07/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
33	01/07/2025	4	3	3	4	3	4	3	3	4
34	01/08/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
35	01/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	01/08/2025	4	3	3	4	4	4	3	4	4
37	01/08/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	4
38	01/08/2025	4	4	3	4	4	4	4	3	4
39	01/08/2025	4	4	3	4	3	3	3	3	4
40	01/08/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
41	01/08/2025	4	3	4	4	3	4	3	4	4
42	01/08/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
43	01/08/2025	3	4	3	4	4	4	4	3	4
44	01/08/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
45	01/09/2025	3	4	3	4	4	3	3	3	4
46	01/09/2025	4	3	3	4	4	3	3	3	4
47	01/09/2025	4	3	4	4	4	4	3	3	4
48	01/09/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	4
49	01/09/2025	4	4	4	4	3	4	3	4	4
50	01/09/2025	3	3	4	4	3	3	3	4	4
51	01/09/2025	3	3	4	4	3	3	3	3	4
52	01/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	01/11/2025	3	3	4	4	4	3	3	3	4
54	01/11/2025	4	3	3	4	4	3	3	3	4
55	01/12/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
56	01/12/2025	3	4	3	4	4	3	4	4	4
57	01/11/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	4
58	01/12/2025	3	4	3	4	4	4	3	4	4
59	01/12/2025	3	3	3	4	4	3	3	4	4
60	01/12/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	4
61	01/12/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	01/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
63	14/01/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	4
64	14/01/2025	4	3	3	4	4	3	3	4	4
65	14/01/2025	4	3	4	4	3	4	4	3	4
66	14/01/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
67	14/01/2025	4	4	4	4	3	4	3	4	4
68	14/01/2025	3	3	3	4	3	4	3	4	4
69	14/01/2025	4	3	4	4	3	4	3	3	4
70	14/01/2025	4	3	4	4	4	4	4	3	4
71	14/01/2025	4	3	4	4	4	3	4	3	4
72	14/01/2025	4	3	4	4	4	4	3	3	4
73	14/01/2025	3	3	3	4	4	4	4	3	4
74	14/01/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
75	14/01/2025	4	3	3	4	4	4	3	3	4
76	14/01/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	4

77	14/01/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
78	14/01/2025	3	3	3	4	3	3	4	4	4
79	14/01/2025	3	4	3	4	3	4	4	4	4
80	14/01/2025	3	4	3	4	3	4	4	4	4
81	14/01/2025	3	4	3	4	4	3	3	3	4
82	14/01/2025	3	4	3	4	3	4	3	4	4
83	14/01/2025	4	4	3	4	4	4	3	3	4
84	14/01/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
85	14/01/2025	4	3	4	4	4	3	3	4	4
86	15/01/2025	4	3	3	4	3	4	4	3	4
87	15/01/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
88	15/01/2025	4	3	3	4	4	3	4	4	4
89	15/01/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	4
90	15/01/2025	4	3	3	4	4	3	3	3	4
91	15/01/2025	4	3	3	4	3	3	4	3	4
92	16/01/2025	3	4	4	3	4	4	4	4	4
93	15/01/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
94	16/01/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
95	16/01/2025	4	4	3	4	4	3	3	4	4
96	16/01/2025	3	3	3	4	4	4	3	4	4
97	16/01/2025	4	3	3	4	4	3	3	3	4
98	19/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	19/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	19/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	21/01/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
102	21/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	21/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	17/01/2025	3	4	3	4	4	4	3	3	4
105	17/01/2025	4	3	3	4	4	3	4	3	4
106	17/01/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	17/01/2025	4	3	4	4	3	4	4	4	4
108	17/01/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
109	17/01/2025	4	3	4	4	3	3	3	4	4
110	17/01/2025	3	3	3	4	4	4	4	3	4
111	17/01/2025	4	3	4	4	3	4	4	4	4
112	17/01/2025	3	4	3	4	4	4	3	4	4
113	21/01/2025	3	4	4	4	4	4	3	4	4
114	21/01/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
115	21/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	19/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	18/01/2025	4	3	3	4	3	3	4	4	4
118	18/01/2025	4	4	3	4	4	4	3	4	4
119	18/01/2025	4	3	3	4	4	4	4	3	4
120	18/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	22/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	22/01/2025	4	3	4	4	4	4	4	3	4

123	22/01/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
124	22/01/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4
125	22/01/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
126	22/01/2025	3	4	4	4	3	4	4	3	4
127	22/01/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4
128	22/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	22/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	22/01/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
131	22/01/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
132	22/01/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
133	23/01/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	4
134	23/01/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
135	23/01/2025	3	4	3	4	3	4	4	4	4
136	23/01/2025	4	3	4	4	3	4	4	4	4
137	23/01/2025	3	4	3	4	3	3	3	4	4
138	23/01/2025	3	3	4	4	3	4	3	3	4
139	23/01/2025	3	4	4	4	3	3	4	4	4
140	23/01/2025	3	4	4	4	3	3	4	4	4
141	23/01/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
142	23/01/2025	3	3	3	4	4	4	4	3	4
143	23/01/2025	3	3	3	4	4	4	4	3	4
144	23/01/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	4
145	23/01/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
146	23/01/2025	3	3	3	4	4	4	3	4	4
147	23/01/2025	3	3	3	4	3	4	3	4	4
148	23/01/2025	3	3	3	4	3	4	3	4	4
149	28/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	24/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	24/01/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
152	24/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	25/01/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4
154	25/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	25/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	25/01/2025	4	3	3	4	4	4	3	4	4
157	26/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	26/01/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
159	26/01/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
160	28/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	28/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	28/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	28/01/2025	3	3	4	3	3	3	3	4	4
163	28/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	28/01/2025	3	3	4	4	3	3	3	4	4
165	28/01/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
166	28/01/2025	3	3	4	4	3	4	3	3	4
167	28/01/2025	4	3	4	4	3	3	3	4	4

168	28/01/2025	3	3	4	4	3	3	3	3	4
169	28/01/2025	3	3	4	3	3	3	3	4	4
170	28/01/2025	3	3	4	4	3	4	3	3	4
171	28/01/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	4
172	28/01/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
173	28/01/2025	3	3	4	4	4	4	3	4	4
174	28/01/2025	3	3	4	4	4	3	3	3	4
175	28/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	28/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	28/01/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	FEBRUARI									
178	02/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	02/04/2025	4	4	3	4	3	3	4	4	4
180	02/04/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
181	02/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	02/04/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
183	02/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
184	02/04/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
185	02/04/2025	4	4	4	4	3	3	4	3	4
186	02/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	02/04/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
188	02/04/2025	3	3	3	4	4	3	3	4	4
189	02/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	02/04/2025	4	4	4	4	4	4	3	3	4
191	02/04/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	4
192	02/04/2025	4	3	3	4	4	4	3	3	4
193	02/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	02/05/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
195	02/06/2025	4	3	3	4	3	4	3	4	3
196	02/06/2025	3	3	3	4	3	3	3	4	4
197	02/06/2025	3	3	3	4	3	3	3	4	4
198	02/06/2025	3	4	4	4	3	4	4	4	4
199	02/06/2025	4	3	4	4	4	4	3	4	4
200	02/06/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
201	02/06/2025	3	3	3	4	3	3	4	4	4
202	02/06/2025	4	3	4	4	3	4	4	4	4
203	02/06/2025	3	3	3	4	3	3	3	4	4
204	02/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	02/06/2025	3	3	4	4	3	4	4	4	4
206	02/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	02/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	02/09/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
209	02/09/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
210	02/09/2025	3	4	3	4	4	3	3	4	4
211	02/09/2025	4	3	3	4	3	4	3	4	4
212	02/12/2025	3	4	4	4	4	4	3	3	4

213	02/12/2025	4	3	3	4	4	4	4	3	4
214	02/12/2025	3	4	4	4	4	3	3	4	4
215	02/12/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
216	02/12/2025	3	3	3	4	4	4	3	3	4
217	02/12/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
218	02/12/2025	3	3	3	4	4	3	3	4	4
219	02/12/2025	4	4	4	4	4	3	4	3	4
220	02/12/2025	3	4	3	4	3	3	3	3	4
221	02/12/2025	4	3	4	4	4	4	3	3	4
222	02/12/2025	3	3	3	4	4	3	3	4	4
223	02/12/2025	3	4	4	4	4	3	3	3	4
224	02/12/2025	4	3	3	4	4	3	4	4	4
225	02/12/2025	3	4	3	4	3	4	3	4	4
226	02/12/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	4
227	02/12/2025	3	3	4	4	4	4	3	4	4
228	02/12/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
229	02/12/2025	3	3	3	4	4	3	3	4	4
230	02/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	02/12/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	4
232	02/12/2025	3	3	2	4	4	3	3	4	4
233	02/12/2025	3	3	3	4	4	3	4	4	4
234	02/12/2025	3	3	3	4	4	4	3	4	4
235	02/12/2025	4	4	4	4	4	4	3	3	4
236	02/12/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
237	02/12/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	4
238	02/12/2025	4	3	4	4	4	3	4	4	4
239	02/12/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4
240	02/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	02/12/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
242	02/11/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
243	13/02/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
244	13/02/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
245	13/02/2025	4	3	4	4	3	3	4	4	4
246	13/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	13/02/2025	3	4	3	4	4	4	4	3	4
248	13/02/2025	3	4	3	4	4	4	4	3	4
249	13/02/2025	3	4	3	4	4	4	4	3	4
250	13/02/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4
251	13/02/2025	3	4	4	4	4	3	4	4	4
252	13/02/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
253	13/02/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	4
254	13/02/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	4
255	13/02/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	4
256	13/02/2025	4	4	3	4	4	4	4	3	4
257	13/02/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	4
258	13/02/2025	3	3	4	4	4	4	3	3	4

259	13/02/2025	3	3	3	4	4	3	4	3	4
260	13/02/2025	3	4	4	4	3	3	3	3	4
261	13/02/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
262	13/02/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	4
263	13/02/2025	3	3	3	4	4	3	4	3	4
264	13/02/2025	3	4	4	4	4	4	3	4	4
265	13/02/2025	4	3	3	4	4	4	4	3	4
266	13/02/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	4
267	13/02/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
268	18/02/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	4
269	18/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	18/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	19/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	19/02/2025	3	3	3	4	4	3	4	4	4
273	19/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	19/02/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
275	19/02/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
276	19/02/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
278	19/02/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
279	19/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	19/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	19/02/2025	3	4	3	4	4	4	4	3	4
282	19/02/2025	3	4	4	4	4	3	3	3	4
283	19/02/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
284	19/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	19/02/2025	3	3	3	4	4	3	4	4	4
286	19/02/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
287	19/02/2025	3	3	3	4	4	4	3	4	4
288	19/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	19/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	20/02/2025	3	3	3	4	4	3	4	4	4
291	20/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	20/02/2025	3	3	3	4	4	3	4	4	4
293	20/02/2025	3	4	4	4	4	3	3	4	4
294	20/02/2025	4	3	3	4	3	3	4	4	4
295	20/02/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	4
296	20/02/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
297	20/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	20/02/2025	3	3	3	4	4	3	4	4	4
299	20/02/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
300	20/02/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
301	20/02/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4
302	20/02/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
304	20/02/2025	4	3	4	4	3	3	4	4	4
305	20/02/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
306	20/02/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	4

307	20/02/2025	3	4	4	4	4	3	4	4	4
308	23/02/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
309	23/02/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
310	23/02/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
311	23/02/2025	3	4	3	4	4	3	4	3	4
312	23/02/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
313	23/02/2025	4	3	3	4	4	4	4	3	4
314	23/02/2025	3	4	4	4	4	4	3	4	4
315	23/02/2025	3	3	3	4	4	3	4	3	4
316	23/02/2025	3	3	4	4	4	3	3	4	4
317	23/02/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
318	23/02/2025	4	3	3	4	4	4	4	3	4
319	23/02/2025	4	4	3	4	3	3	3	3	4
320	23/02/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
321	23/02/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
322	23/02/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
323	23/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	23/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	23/02/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
326	23/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	25/02/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
328	26/02/2025	4	4	4	4	3	4	3	3	4
329	26/02/2025	3	3	3	4	4	4	3	4	4
330	26/02/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
331	27/02/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
332	27/02/2025	3	4	4	4	3	4	4	4	4
333	27/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	27/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	27/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	27/02/2025	3	3	3	4	4	4	3	3	4
337	27/02/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
338	27/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	27/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	27/02/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
341	27/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	27/02/2025	3	4	3	4	4	3	4	4	4
343	27/02/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
344	27/02/2025	3	4	3	4	4	3	4	3	4
345	27/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	27/02/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
347	27/02/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
348	27/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	28/02/2025	3	3	4	4	3	3	4	4	4
350	28/02/2025	4	3	3	4	4	3	4	3	4
351	28/02/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	28/02/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
353	28/02/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4

399	18/03/2025	4	3	3	4	4	3	4	3	4
400	18/03/2025	4	4	3	4	4	4	4	3	4
401	18/03/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
402	18/03/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4
403	19/03/2025	3	3	3	4	4	4	4	3	4
404	18/03/2025	3	3	3	4	4	3	4	4	4
405	18/03/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	4
406	18/03/2025	3	3	4	4	4	3	4	3	4
407	18/03/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	4
408	18/03/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	4
409	18/03/2025	3	3	4	4	4	3	3	3	4
410	19/03/2025	3	3	3	4	3	3	3	4	4
411	19/03/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
412	20/03/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	4
	APRIL									
413	08/04/2025	4	4	3	4	3	4	4	3	4
414	08/04/2025	3	3	3	4	3	3	3	4	4
415	08/04/2025	3	3	3	4	4	4	3	3	3
416	10/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	10/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
418	10/04/2025	3	3	3	4	3	2	3	3	3
419	10/04/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
420	10/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	10/04/2025	4	4	4	4	4	4	3	3	4
422	10/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	10/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	10/04/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	3
425	10/04/2025	4	4	4	4	3	4	3	4	3
426	10/04/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	3
427	09/04/2025	4	4	4	4	3	4	3	3	3
428	13/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429	13/04/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
430	16/04/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
431	16/04/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
432	21/03/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
433	16/04/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	3
434	16/04/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	3
435	16/04/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
436	16/04/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
437	16/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
438	16/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	16/04/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
440	16/04/2025	4	4	3	4	3	4	4	3	4
441	16/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	3
442	16/04/2025	3	3	4	4	4	4	4	3	3
443	16/04/2025	4	4	3	4	4	3	4	4	3

444	16/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
445	16/04/2025	4	3	4	4	4	4	4	3	4
446	16/04/2025	3	3	4	4	3	4	4	4	4
447	17/04/2025	3	4	4	4	3	4	4	3	4
448	17/04/2025	4	4	4	4	4	4	3	3	3
449	17/04/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	3
450	17/04/2025	3	3	3	4	3	4	3	4	3
451	17/04/2025	3	3	4	4	3	4	3	4	4
452	19/04/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	3
453	18/04/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
454	19/04/2025	3	4	4	4	3	4	4	4	4
455	19/04/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	3
456	19/04/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	3
457	19/04/2025	3	3	3	4	3	4	3	4	4
458	19/04/2025	4	4	4	4	4	4	3	3	4
459	19/04/2025	4	4	3	4	3	4	4	3	4
460	19/04/2025	3	3	3	4	3	4	3	4	4
461	19/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
462	19/04/2025	4	3	3	4	4	3	4	3	4
463	19/04/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	4
464	19/04/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
465	19/04/2025	3	4	4	4	4	4	3	4	4
466	19/04/2025	3	4	4	4	3	4	4	4	3
467	19/04/2025	3	3	3	4	4	3	4	3	4
468	19/04/2025	3	3	4	4	4	4	3	4	3
469	19/04/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	3
470	19/04/2025	3	3	3	4	4	4	3	4	3
471	19/04/2025	3	3	3	4	4	4	4	3	3
472	19/04/2025	3	3	3	4	3	4	3	3	3
473	19/04/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	3
474	19/04/2025	3	3	4	4	3	4	4	3	4
475	19/04/2025	4	3	3	4	3	4	3	4	4
476	19/04/2025	4	3	3	4	3	4	4	4	4
477	19/04/2025	4	3	3	4	3	4	4	3	3
478	19/04/2025	3	4	4	4	4	3	4	3	4
479	19/04/2025	4	3	3	4	3	3	3	4	4
480	19/04/2025	3	3	4	4	3	3	3	4	3
481	19/04/2025	3	4	3	4	3	4	3	4	4
482	19/04/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
483	19/04/2025	3	3	3	4	3	4	4	3	3
484	19/04/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	3
485	19/04/2025	4	3	3	4	4	3	3	3	3
486	19/04/2025	3	3	4	4	3	3	3	3	4
487	19/04/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	3
488	19/04/2025	4	3	4	4	3	4	3	3	4
489	22/04/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4

535	08/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
536	08/05/2025	3	3	3	4	3	4	3	3	4
537	08/05/2025	3	4	4	4	3	4	4	4	4
538	08/05/2025	3	3	3	4	4	4	4	3	3
539	08/05/2025	3	3	4	3	4	4	4	3	4
540	08/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
541	08/05/2025	3	3	3	4	3	4	3	3	3
542	08/05/2025	3	3	4	4	4	3	3	3	3
543	08/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
544	08/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
545	08/05/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	3
546	08/05/2025	4	3	3	4	4	4	3	3	4
547	08/05/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	3
548	08/05/2025	3	3	3	4	3	4	4	3	4
549	08/05/2025	3	3	3	4	3	3	3	4	3
550	08/05/2025	4	3	3	4	4	3	3	3	3
551	08/05/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
552	08/05/2025	3	4	4	4	3	4	4	4	4
553	08/05/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	4
554	08/05/2025	3	3	4	4	3	3	3	4	4
555	08/05/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
556	08/05/2025	3	4	4	4	4	3	4	4	3
557	08/05/2025	3	3	3	3	4	4	3	4	3
558	08/05/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	4
559	08/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
560	08/05/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	4
561	08/05/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	4
562	08/05/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	4
563	08/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
564	08/05/2025	3	3	4	4	4	3	4	4	4
565	16/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
566	16/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
567	16/05/2025	3	3	3	4	4	3	4	3	3
568	15/05/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
569	30/05/2025	3	3	3	4	4	3	4	3	4
570	30/05/2025	4	3	3	4	3	3	3	3	3
571	30/05/2025	3	3	4	4	3	3	3	3	3
572	30/05/2025	3	3	3	4	4	4	4	3	4
573	15/05/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
574	15/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	3
575	15/05/2025	3	3	3	4	4	4	3	3	3
576	15/05/2025	3	4	4	4	4	4	4	3	4
577	15/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
578	15/05/2025	3	3	4	4	3	4	4	4	4
579	15/05/2025	4	3	4	4	4	4	3	3	4
580	15/05/2025	4	3	4	4	4	4	3	3	4

627	15/05/2025	4	4	4	4	4	3	4	3	4
628	15/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
629	15/05/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
630	15/05/2025	4	4	4	4	4	3	4	3	4
631	15/05/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	JUNI									
631	03/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
632	03/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
633	03/06/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	3
634	03/06/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	3
635	03/06/2025	3	3	3	4	3	4	3	3	3
636	03/06/2025	3	3	4	4	4	4	4	3	3
637	04/06/2025	3	3	3	4	3	3	4	4	3
638	04/06/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
639	08/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
640	08/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
641	08/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
642	08/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
643	08/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644	08/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
645	08/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646	08/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
647	04/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
648	03/06/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	3
649	04/06/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
650	04/06/2025	3	3	3	4	3	3	4	4	4
651	04/06/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
652	04/06/2025	4	3	3	4	4	4	3	3	3
653	04/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
654	04/06/2025	3	4	4	4	4	3	3	3	4
655	04/06/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
656	04/06/2025	3	3	4	4	4	3	3	3	4
657	04/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
658	04/06/2025	3	3	3	4	4	3	4	4	4
659	04/06/2025	3	4	4	4	4	4	4	3	3
660	04/06/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	3
661	04/06/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
662	04/06/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	3
663	04/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
664	04/06/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
665	04/06/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
666	04/06/2025	4	3	3	4	3	3	3	3	3
667	04/06/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	3
668	04/06/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
669	04/06/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	3
670	04/06/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	3

717	21/06/2025	3	4	4	4	2	2	3	3	4
718	21/06/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
719	21/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
720	21/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
721	22/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
722	22/06/2025	3	3	4	4	4	4	4	3	3
723	22/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
724	23/06/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
725	23/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
726	23/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
727	27/06/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	3
728	27/06/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
729	27/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
730	27/06/2025	4	4	4	4	3	4	4	3	4
731	27/06/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
732	27/06/2025	3	3	4	4	4	3	4	3	3
733	27/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
734	27/06/2025	4	4	3	4	3	3	4	3	3
735	27/06/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	3
736	27/06/2025	3	3	4	4	3	3	3	4	4
737	27/06/2025	2	3	3	4	3	3	3	4	3
738	27/06/2025	2	3	3	4	2	3	4	4	4
739	28/06/2025	2	3	3	4	3	2	3	3	4
740	28/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
741	28/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
742	28/06/2025	3	3	3	4	3	4	3	3	4
743	28/06/2025	2	2	2	3	3	3	3	3	3
744	28/06/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
745	28/06/2025	3	4	4	4	3	3	4	3	3
746	28/06/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
747	28/06/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	JULI									
748	08/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
749	02/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
750	08/07/2025	4	4	4	4	3	4	4	2	3
751	08/07/2025	4	3	4	4	4	3	4	3	4
752	08/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
753	08/07/2025	3	3	4	4	2	3	4	4	4
754	08/07/2025	4	4	4	4	2	4	4	4	4
755	08/07/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
756	08/07/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
757	08/07/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
758	08/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
759	08/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
760	09/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
761	09/07/2025	4	4	3	4	4	3	4	4	3

808	12/07/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
809	12/07/2025	4	4	4	4	3	4	3	3	3
810	12/07/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
811	13/07/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	3
812	13/07/2025	3	3	3	4	3	4	3	4	3
813	13/07/2025	4	3	4	4	4	4	4	3	4
814	13/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
815	13/07/2025	3	4	3	4	3	3	4	4	4
816	13/07/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
817	13/07/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
818	13/07/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
819	13/07/2025	3	4	3	4	3	4	4	4	4
820	13/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
821	13/07/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
822	10/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
823	10/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
824	10/07/2025	4	3	4	4	4	4	3	4	3
825	10/07/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
826	10/07/2025	4	4	4	4	4	4	3	3	3
827	10/07/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
828	10/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
829	10/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
830	10/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
831	10/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
832	10/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
833	10/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
834	15/07/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
835	15/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
836	15/07/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
837	15/07/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
838	15/07/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
839	15/07/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
840	15/07/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	3
841	15/07/2025	3	4	4	4	3	4	4	4	4
842	15/07/2025	3	4	4	4	3	4	4	4	4
843	15/07/2025	4	4	4	4	4	4	3	3	3
844	15/07/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	3
845	15/07/2025	3	3	3	4	4	3	3	4	4
846	15/07/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
847	15/07/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
848	15/07/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
849	15/07/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	4
850	15/07/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
851	15/07/2025	4	4	4	4	3	3	4	4	4
852	17/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
853	17/07/2025	4	4	4	4	3	3	3	4	4

992	25/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
993	25/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
994	25/07/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
995	25/07/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
996	25/07/2025	3	4	4	4	4	4	4	3	3
997	25/07/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
998	25/07/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
999	25/07/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1000	25/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1001	25/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1002	25/07/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1003	25/07/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1004	25/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1005	25/07/2025	4	3	3	4	3	3	3	3	3
1006	26/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1007	26/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1008	26/07/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1009	26/07/2025	4	3	4	4	4	4	4	3	3
1010	26/07/2025	4	4	4	4	4	4	3	3	3
1011	26/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1012	26/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1013	26/07/2025	4	3	4	4	4	4	3	3	3
1014	26/07/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1015	26/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1016	26/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1017	26/07/2025	4	3	4	4	4	3	3	4	4
1018	26/07/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	3
1019	26/07/2025	3	4	4	4	4	4	4	3	3
1020	26/07/2025	4	3	3	4	3	4	4	3	3
1021	26/07/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1022	26/07/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1023	26/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1024	26/07/2025	4	4	3	4	3	3	3	3	4
1025	26/07/2025	2	2	3	4	4	4	4	4	3
1026	26/07/2025	4	3	4	4	3	3	3	3	3
1027	27/07/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1028	27/07/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1029	27/07/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1030	27/07/2025	4	4	4	4	4	4	3	3	3
1031	27/07/2025	3	3	3	4	3	4	3	3	3
1032	29/07/2025	4	3	4	4	3	3	3	3	4
1033	29/07/2025	4	3	3	4	3	4	4	3	4
1034	29/07/2025	4	4	3	4	3	3	3	4	4
1035	29/07/2025	3	3	4	4	3	4	4	4	4
1036	29/07/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	4
1037	29/07/2025	3	4	4	4	3	3	3	3	3

1083	03/08/2025	3	3	3	4	3	3	4	4	2
1084	03/08/2025	3	2	3	4	2	4	4	3	3
1085	03/08/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
1086	03/08/2025	3	3	3	4	3	4	4	3	2
1087	03/08/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	4
1088	03/08/2025	3	3	4	4	3	3	3	4	3
1089	03/08/2025	2	2	3	4	4	4	4	3	4
1090	03/08/2025	4	3	4	4	3	4	3	3	3
1091	04/08/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1092	04/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1093	04/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1094	04/08/2025	2	2	4	4	4	4	3	4	4
1095	04/08/2025	3	3	4	4	2	3	4	3	3
1096	04/08/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1097	04/08/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	3
1098	04/08/2025	3	3	2	4	4	4	4	4	4
1099	04/08/2025	3	3	3	4	3	2	4	4	4
1100	04/08/2025	3	3	3	4	4	3	3	4	3
1101	04/08/2025	2	2	2	4	3	3	3	4	3
1102	04/08/2025	4	4	3	4	3	3	2	2	4
1103	04/08/2025	4	3	3	4	2	3	4	4	3
1104	04/08/2025	3	2	2	4	3	4	3	3	4
1105	04/08/2025	4	3	4	4	3	3	4	4	3
1106	04/08/2025	4	3	3	4	4	3	3	3	3
1107	04/08/2025	4	3	4	4	3	3	4	3	4
1108	05/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1109	05/08/2025	4	3	4	4	4	4	3	4	2
1110	05/08/2025	3	2	2	4	2	3	4	4	4
1111	05/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1112	05/08/2025	4	3	4	4	4	3	2	3	4
1113	05/08/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	4
1114	05/08/2025	4	4	3	4	3	3	4	4	4
1115	05/08/2025	2	3	4	4	4	4	3	3	3
1116	05/08/2025	4	4	3	4	4	4	3	3	4
1117	05/08/2025	3	3	3	4	3	3	4	4	3
1118	05/08/2025	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1119	06/08/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1120	06/08/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1121	06/08/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1122	07/08/2025	4	4	3	4	3	3	3	3	3
1123	07/08/2025	4	3	3	4	3	3	3	3	3
1124	07/08/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1125	08/08/2025	3	3	3	4	3	3	4	2	3
1126	08/08/2025	3	4	3	4	3	4	4	4	4
1127	08/08/2025	2	3	2	4	2	2	3	3	3
1128	08/08/2025	4	3	2	4	2	3	3	3	3

1129	09/08/2025	4	3	4	4	3	3	3	3	3
1130	09/08/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	3
1131	09/08/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	3
1132	09/08/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1133	09/08/2025	3	3	4	4	4	3	3	4	2
1134	09/08/2025	4	4	4	4	2	3	3	4	3
1135	09/08/2025	2	3	3	4	4	2	2	3	3
1136	09/08/2025	2	2	3	4	4	4	4	3	3
1137	09/08/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
1138	09/08/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1139	10/08/2025	4	3	4	4	3	3	3	3	3
1140	10/08/2025	4	4	3	4	2	3	3	3	3
1141	10/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1142	10/08/2025	4	3	3	4	2	3	4	4	4
1143	10/08/2025	4	3	4	4	2	3	2	3	3
1144	16/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1145	16/08/2025	4	4	4	4	2	3	3	4	3
1146	16/08/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1147	16/08/2025	4	4	3	4	2	3	4	4	3
1148	16/08/2025	4	4	4	4	2	4	3	3	3
1149	17/08/2025	3	2	3	4	4	3	3	2	2
1150	17/08/2025	2	3	3	4	2	3	3	3	3
1151	17/08/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1152	17/08/2025	4	3	3	4	4	3	2	3	3
1153	17/08/2025	3	3	4	4	4	3	3	4	4
1154	17/08/2025	3	4	3	4	4	4	3	3	4
1155	20/08/2025	3	3	4	4	3	3	4	3	3
1156	20/08/2025	4	4	3	4	2	3	4	3	3
1157	20/08/2025	3	3	4	4	4	3	2	3	3
1158	20/08/2025	3	4	3	4	2	3	3	3	3
1159	31/08/2025	3	3	3	4	2	4	4	4	4
1160	31/08/2025	4	4	3	4	2	3	3	3	3
1161	31/08/2025	4	3	3	4	2	3	3	3	3
1162	30/08/2025	2	2	3	4	2	3	4	3	3
1163	30/08/2025	3	2	3	4	4	3	2	3	3
1164	29/08/2025	2	3	4	4	4	4	3	2	4
1165	29/08/2025	4	3	4	4	4	3	3	2	2
1166	29/08/2025	3	4	3	4	4	3	3	2	2
1167	28/08/2025	4	3	4	4	2	3	3	3	3
1168	28/08/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	3
1169	27/08/2025	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1170	27/08/2025	3	3	2	4	3	2	3	4	4
1171	27/08/2025	3	4	3	4	4	3	3	3	3
1172	26/08/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1173	26/08/2025	4	4	3	4	4	4	3	3	3
1174	26/08/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4

1175	24/08/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	3
1176	24/08/2025	2	3	4	4	3	3	4	4	4
1177	24/08/2025	4	3	4	4	2	3	4	3	3
1178	23/08/2025	4	3	3	4	3	3	4	4	4
1179	23/08/2025	3	3	4	4	4	3	3	3	4
1180	23/08/2025	2	3	3	4	3	3	3	3	3
1181	23/08/2025	3	2	3	4	2	3	3	4	4
1182	22/08/2025	3	3	4	4	3	3	3	3	4
1183	22/08/2025	2	3	3	4	3	4	4	4	4
1184	22/08/2025	4	3	3	4	3	3	3	2	2
1185	22/08/2025	3	4	3	4	2	3	3	3	3
1186	21/08/2025	3	3	4	4	3	3	3	3	3
1187	21/08/2025	3	3	4	4	3	3	3	4	4
	SEPTEMBER									
1188	06/09/2025	3	4	3	4	3	4	4	3	3
1189	06/09/2025	4	3	4	4	3	4	4	4	4
1190	06/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1191	05/09/2025	4	3	3	4	3	3	3	3	3
1192	05/09/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	3
1193	05/09/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1194	04/09/2025	4	4	3	4	4	3	4	4	4
1195	04/09/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	3
1196	04/09/2025	4	4	3	4	4	3	3	4	4
1197	03/09/2025	3	4	4	4	4	4	4	3	3
1198	03/09/2025	4	4	3	4	4	3	3	3	4
1199	03/09/2025	3	4	4	4	4	3	4	4	4
1200	02/09/2025	4	4	3	4	4	3	4	4	4
1201	02/09/2025	3	4	3	4	3	3	3	3	3
1202	02/09/2025	4	4	4	4	3	3	4	3	3
1203	11/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1204	11/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1205	11/09/2025	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1206	11/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1207	11/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1208	11/09/2025	4	3	3	4	4	3	3	4	4
1209	11/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1210	11/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1211	11/09/2025	4	3	3	4	3	4	4	4	4
1212	10/09/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1213	09/09/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1214	09/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1215	09/09/2025	3	4	4	4	4	3	3	4	4
1216	09/09/2025	4	4	3	4	3	3	3	4	4
1217	09/09/2025	3	4	4	4	3	3	3	4	4
1218	09/09/2025	4	3	3	4	3	4	3	3	3
1219	09/09/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4

1266	16/09/2025	4	3	4	4	4	3	3	3	4
1267	16/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1268	16/09/2025	3	4	4	4	3	4	3	3	4
1269	14/09/2025	4	3	4	4	3	4	4	4	4
1270	14/09/2025	4	4	3	4	4	3	3	4	4
1271	14/09/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	3
1272	14/09/2025	3	3	3	4	4	4	3	4	4
1273	14/09/2025	4	3	4	4	3	4	3	3	3
1274	14/09/2025	4	4	3	4	4	4	3	3	3
1275	14/09/2025	3	3	4	4	4	3	4	3	3
1276	14/09/2025	3	4	3	4	3	3	4	3	4
1277	14/09/2025	4	3	4	4	4	4	3	4	3
1278	14/09/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	4
1279	14/09/2025	3	3	3	4	4	3	3	4	4
1280	14/09/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	3
1281	14/09/2025	4	4	4	4	3	3	4	3	4
1282	14/09/2025	3	4	1	4	4	4	3	3	2
1283	14/09/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	3
1284	14/09/2025	3	4	4	4	3	3	4	3	3
1285	14/09/2025	3	4	4	4	4	3	4	4	4
1286	14/09/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	3
1287	14/09/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	4
1288	14/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1289	14/09/2025	4	3	4	4	4	2	4	4	3
1290	14/09/2025	4	4	4	4	3	3	4	3	4
1291	14/09/2025	3	4	4	4	4	4	4	3	3
1292	14/09/2025	4	4	4	4	2	3	4	4	4
1293	14/09/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	2
1294	14/09/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1295	14/09/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
1296	14/09/2025	3	3	4	4	4	4	3	4	3
1297	14/09/2025	4	4	3	4	4	4	3	4	4
1298	17/09/2025	3	3	3	4	3	4	4	3	3
1299	17/09/2025	3	3	3	4	4	3	4	4	4
1300	17/09/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1301	18/09/2025	4	4	4	4	3	3	4	4	4
1302	18/09/2025	3	4	3	4	4	3	4	4	4
1303	18/09/2025	4	4	3	4	3	3	4	4	4
1304	19/09/2025	3	4	3	4	3	3	4	4	4
1305	19/09/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	4
1306	20/09/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
1307	20/09/2025	3	3	4	4	4	3	4	4	4
1308	20/09/2025	3	4	4	4	3	3	4	4	4
1309	20/09/2025	4	3	3	4	3	3	4	3	4
1310	20/09/2025	4	4	4	4	3	3	4	4	4
1311	21/09/2025	4	3	4	4	3	3	3	4	4

1312	21/09/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	4
1313	21/09/2025	3	3	4	4	3	3	3	3	4
1314	21/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1315	21/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1316	21/09/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1317	23/09/2025	4	4	3	4	4	3	4	4	4
1318	23/09/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	4
1319	23/09/2025	3	4	4	4	3	3	3	3	4
1320	23/09/2025	4	3	3	4	4	3	3	3	4
1321	23/09/2025	4	3	3	4	3	4	3	4	4
1322	24/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1323	24/09/2025	3	3	3	4	4	3	3	3	4
1324	24/09/2025	3	3	2	4	3	3	4	4	4
1325	24/09/2025	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1326	24/09/2025	4	3	3	4	3	3	3	4	4
1327	25/09/2025	4	4	3	4	3	3	4	4	4
1328	25/09/2025	3	4	3	4	3	4	4	4	4
1329	25/09/2025	3	3	3	4	4	3	3	4	4
1330	25/09/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1331	25/09/2025	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1332	25/09/2025	4	4	3	4	3	4	3	3	4
1333	25/09/2025	4	3	4	4	4	4	3	4	4
1334	25/09/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	4
1335	25/09/2025	3	3	4	4	4	3	3	3	4
1336	26/09/2025	3	4	3	4	4	3	3	3	4
1337	26/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1338	26/09/2025	4	3	3	4	4	3	4	3	4
1339	26/09/2025	4	4	3	4	3	3	4	3	4
1340	26/09/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1341	26/09/2025	3	3	4	4	3	3	3	4	4
1342	26/09/2025	3	3	4	4	4	4	3	4	4
1343	26/09/2025	4	4	4	4	3	3	4	4	4
1344	26/09/2025	4	3	3	4	4	3	4	3	4
1345	26/09/2025	4	3	4	4	3	3	3	4	4
1346	26/09/2025	3	4	3	4	3	3	4	3	4
	OKTOBER									
1347	02/10/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	3
1348	17/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1349	17/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1350	17/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1351	17/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1352	16/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1353	16/10/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1354	16/10/2025	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1355	15/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1356	15/10/2025	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1357	15/10/2025	4	3	4	4	4	3	4	4	3

1358	15/10/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	3
1359	15/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1360	15/10/2025	4	4	4	4	3	4	3	4	3
1361	14/10/2025	4	4	3	4	4	3	3	4	4
1362	14/10/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1363	14/10/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1364	12/10/2025	3	4	4	4	4	4	3	3	3
1365	12/10/2025	3	4	3	4	4	3	4	4	4
1366	12/10/2025	4	4	3	4	4	4	4	3	3
1367	12/10/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1368	11/10/2025	3	4	3	4	4	3	3	4	3
1369	11/10/2025	3	4	3	4	4	4	4	4	3
1370	11/10/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	3
1371	10/10/2025	3	4	3	4	3	4	4	4	4
1372	10/10/2025	3	4	3	4	3	4	4	4	3
1373	09/10/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1374	09/10/2025	4	4	4	4	4	4	3	3	3
1375	09/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1376	09/10/2025	3	4	4	4	4	3	4	4	4
1377	09/10/2025	3	4	3	4	4	3	4	3	3
1378	08/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1379	08/10/2025	4	4	4	4	4	3	4	3	3
1380	08/10/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	3
1381	08/10/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	3
1382	08/10/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	3
1383	07/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	3
1384	07/10/2025	3	4	3	4	4	3	4	4	4
1385	07/10/2025	4	4	3	4	4	3	3	4	4
1386	06/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1387	06/10/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1388	06/10/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1389	05/10/2025	3	3	4	4	4	4	4	3	4
1390	05/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1391	05/10/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
1392	04/10/2025	4	4	3	4	4	4	3	3	4
1393	04/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1394	04/10/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1395	03/10/2025	3	4	4	4	4	4	4	3	4
1396	03/10/2025	4	4	3	4	4	4	4	3	4
1397	18/10/2025	4	4	3	4	4	4	4	3	4
1398	18/10/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1399	18/10/2025	3	4	4	4	4	4	4	3	4
1400	19/10/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1401	19/10/2025	3	3	4	4	4	4	4	3	4
1402	19/10/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1403	19/10/2025	3	4	4	4	3	4	4	3	3
1404	21/10/2025	3	4	4	4	3	4	4	3	3
1405	21/10/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1406	21/10/2025	3	4	3	4	4	3	4	4	4

1407	22/10/2025	3	4	4	4	3	4	4	4	4
1408	22/10/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1409	22/10/2025	3	4	4	4	3	3	4	3	3
1410	22/10/2025	4	3	3	4	3	3	4	4	4
1411	23/10/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1412	21/10/2025	4	3	3	4	3	3	3	3	3
1413	21/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1414	21/10/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	3
1415	21/10/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1416	21/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1417	21/10/2025	3	3	3	4	4	4	3	3	3
1418	21/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1419	21/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1420	21/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1421	21/10/2025	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1422	21/10/2025	3	4	3	4	4	3	3	4	4
1423	21/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1424	23/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1425	23/10/2025	4	3	4	4	4	3	3	4	4
1426	24/10/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1427	24/10/2025	3	4	4	4	4	4	4	3	3
1428	24/10/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1429	24/10/2025	3	3	4	4	4	4	3	4	4
1430	25/10/2025	3	3	4	4	3	4	3	4	4
1431	25/10/2025	4	4	4	4	3	4	3	4	4
1432	25/10/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1433	26/10/2025	3	4	4	4	3	4	3	4	4
1434	26/10/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1435	26/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1436	26/10/2025	4	3	3	4	3	4	4	4	4
1437	28/10/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1438	28/10/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	4
1439	28/10/2025	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1440	28/10/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1441	28/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1442	26/10/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1443	26/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1444	26/10/2025	4	4	3	4	4	3	4	4	4
1445	26/10/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1446	26/10/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1447	26/10/2025	4	4	3	4	4	3	4	4	3
1448	26/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1449	26/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1450	26/10/2025	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1451	26/10/2025	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1452	26/10/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	3
1453	26/10/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1454	26/10/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	3
1455	26/10/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4

1504	12/11/2025	3	3	3	4	4	4	4	4	3
1505	12/11/2025	4	3	3	4	3	4	4	4	4
1506	12/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1507	12/11/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1508	13/11/2025	4	3	4	4	3	4	4	4	4
1509	13/11/2025	4	3	3	4	4	3	4	4	4
1510	13/11/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1511	13/11/2025	4	4	3	4	3	3	3	3	4
1512	13/11/2025	4	3	3	4	3	4	4	4	4
1513	13/11/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1514	14/11/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1515	14/11/2025	4	4	3	4	4	3	4	3	3
1516	14/11/2025	3	3	4	4	4	4	4	3	4
1517	14/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1518	14/11/2025	4	4	4	4	4	3	4	3	3
1519	14/11/2025	4	3	3	4	4	3	4	4	4
1520	14/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1521	14/11/2025	4	4	4	4	3	3	4	4	4
1522	14/11/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1523	14/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1524	14/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1525	14/11/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1526	14/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1527	14/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	3
1528	14/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1529	14/11/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1530	14/11/2025	3	3	3	4	4	3	4	4	4
1531	14/11/2025	3	3	3	4	4	3	4	4	4
1532	14/11/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1533	14/11/2025	4	4	4	4	3	3	4	4	4
1534	14/11/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1535	14/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1536	14/11/2025	3	3	3	4	3	4	4	4	4
1537	21/11/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1538	21/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1539	21/11/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1540	21/11/2025	4	4	4	4	3	4	3	4	4
1541	21/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1542	21/11/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1543	21/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1544	21/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1545	21/11/2025	4	3	4	4	3	4	4	4	4
1546	21/11/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1547	21/11/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1548	20/11/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1549	20/11/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1550	20/11/2025	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1551	20/11/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1552	20/10/2025	3	4	4	4	4	4	4	4	4

1601	05/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1602	06/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1603	06/12/2025	4	4	3	4	4	4	4	3	4
1604	06/12/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	3
1605	09/12/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1606	09/12/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	3
1607	09/12/2025	4	4	4	4	4	3	4	3	4
1608	09/12/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1609	09/12/2025	4	3	4	4	4	3	4	3	4
1610	10/12/2025	4	4	3	4	4	3	4	4	4
1611	10/12/2025	4	4	4	4	3	3	3	3	4
1612	10/12/2025	4	3	3	4	3	3	3	3	4
1613	10/12/2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1614	10/12/2025	4	3	4	4	4	3	3	3	4
1615	11/12/2025	4	3	3	4	4	3	4	4	4
1616	11/12/2025	4	3	4	4	3	3	3	3	4
1617	11/12/2025	3	4	4	4	4	4	3	4	4
1618	11/12/2025	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1619	11/12/2025	4	4	4	4	3	4	3	3	4
1620	11/12/2025	4	3	3	4	4	4	4	4	4
1621	14/12/2025	4	3	4	4	4	4	4	3	4
1622	14/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1623	14/12/2025	4	3	4	4	4	4	4	3	4
1624	14/12/2025	3	3	3	4	4	4	4	3	4
1625	14/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1626	14/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1627	14/12/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	4
1628	14/12/2025	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1629	14/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1630	15/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1631	15/12/2025	4	3	3	4	4	3	4	4	4
1632	15/12/2025	4	4	4	4	4	4	3	3	4
1633	16/12/2025	3	4	3	4	4	3	3	3	4
1634	16/12/2025	4	3	3	4	4	3	4	3	4
1635	17/12/2025	3	3	3	4	4	4	3	4	4
1636	17/12/2025	4	4	4	4	4	3	4	3	4
1637	17/12/2025	3	4	4	4	4	4	3	4	4
1638	17/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1639	18/12/2025	4	4	3	4	4	3	3	4	4
1640	18/12/2025	3	3	4	4	4	4	4	4	4
1641	18/12/2025	4	3	4	4	4	3	3	4	4
1642	18/12/2025	4	4	4	4	4	3	3	4	4
1643	19/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1644	19/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1645	20/12/2025	3	4	3	4	4	3	4	4	4
1646	20/12/2025	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1647	20/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1648	20/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1649	21/12/2025	3	4	4	4	4	4	4	3	4

1699	30/12/2025	4	3	4	4	4	3	4	4	4
1700	30/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1701	30/12/2025	4	4	4	4	4	3	3	3	4
1702	30/12/2025	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1703	31/12/2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1704	31/12/2025	4	3	4	4	3	4	3	3	4
1705	31/12/2025	4	4	3	4	3	4	4	4	4
		6147	6111	6113	6817	6257	6212	6275	6254	6404
		3,6053	3,5842	3,5853	3,9982	3,6698	3,6434	3,6804	3,6680	3,7560
		92,20	A	Sangat Baik						
		Mutu pelayanan	Kinerja unit pelayanan							
3,688	Nilai rata-rata tiap unsur									
Nilai IKM = 3,688 x 25										
	NIK	C	Kurang baik							
		B	Baik							
		A	Sangat baik							
	25,00-64,99									
	65,00-76,60									
	76,61-88,30									
88,31-100,00										

Rekapan Penghitungan IKM Pelayanan Wisma Badan Penghubung Provinsi Bali
s.d Tw 4 2025

Sesuai Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017

Bobot

:

Sangat mudah : 4

Mudah : 3

Cukup sulit : 2

Sangat sulit : 1

Unsur yang dinilai

:

- | | | |
|---------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 1 Persyaratan | 4 : Kewajaran tarif/biaya | 7 : Perilaku petugas pelayanan |
| 2 : Prosedur | 5 : Kesesuaian hasil | 8 : Kualitas sarana dan prasarana |
| 3 : Kecepatan | 6 : Kompetensi petugas | 9 : Penanganan pengaduan |

No	Responden	Unsur yang dinilai								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Januari									
1	17/01/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
2	17/01/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
3	20/01/2025	4	4	4	3	4	3	4	3	4
4	21/01/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5	24/01/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
6	31/01/2025	4	4	4	3	4	3	4	3	4
7	31/01/2025	4	4	4	3	4	4	4	2	4
	Februari									
8	14/02/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
9	21/02/2025	4	4	3	3	4	3	4	3	4
10	21/02/2025	4	4	3	3	4	4	3	3	3
11	21/02/2025	4	4	4	3	4	3	4	3	3
12	21/02/2025	4	4	4	3	4	3	4	3	4
	Maret									
13	03/03/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
14	03/03/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	3
15	06/03/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	3
16	07/03/2025	4	4	3	3	4	4	4	3	4
17	19/03/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
	April									
18	17/04/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
19	25/04/2025	4	4	3	3	4	4	4	3	4
20	25/04/2025	4	4	3	3	4	4	4	3	4
21	28/04/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
22	28/04/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
	Mei									
23	20/05/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
24	20/05/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
25	22/05/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4

26	23/05/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
27	28/05/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	3
28	28/05/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	3
29	28/05/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	3
30	30/05/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
	Juni									
31	02/06/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
32	04/06/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
33	04/06/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
34	17/06/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
	Juli									
35	09/07/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
36	17/07/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
37	24/07/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
38	24/07/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
39	30/07/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
40	30/07/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
	Agustus									
41	06/08/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
42	06/08/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
43	08/08/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
44	20/08/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
	September									
45	08/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
46	11/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
47	17/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
48	19/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
49	19/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
50	19/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
51	19/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
52	19/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
53	25/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
54	25/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
55	25/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
56	25/09/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	Oktober									
57	13/10/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
58	13/10/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
59	13/10/2025	4	4	3	3	4	4	4	3	4
60	15/10/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
61	27/10/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
62	27/10/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
63	28/10/2025	4	4	2	3	4	4	4	3	4
	November									
64	03/11/2025	4	4	4	3	3	4	4	3	4
65	03/11/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4

66	08/11/2025	4	4	4	3	4	4	4	3	4
67	13/11/2025	4	4	4	3	3	4	3	4	4
68	20/11/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
69	21/11/2025	4	4	4	3	3	4	4	4	4
70	26/11/2025	4	4	4	3	4	4	3	4	3
71	26/11/2025	3	4	4	3	3	4	4	4	4
72	27/11/2025	4	4	4	3	4	4	3	4	3
	Desember									
73	02/12/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
74	08/12/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
75	09/12/2025	4	3	4	3	4	4	4	4	4
76	09/12/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
77	10/12/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
78	14/12/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
79	18/12/2025	4	4	4	3	4	4	4	4	4
		315	315	308	237	312	311	312	258	307
3,76	Nilai rata-rata tiap unsur	3,99	3,99	3,90	3,00	3,95	3,94	3,95	3,27	3,89

Nilai IKM = 3,76X 25		94,06	A	Sangat baik
Batas bawah	NIK	Mutu pelayanan	Kinerja unit pelayanan	
25	25,00-64,99	D	Tidak baik	
65	65,00-76,60	C	Kurang baik	
76,61	76,61-88,30	B	Baik	
88,31	88,31-100,00	A	Sangat baik	

