



ပိမိၵိန္ၵ်း ၵပၢပိၵ်ႈ ၵၢၼ်ႈ
PEMERINTAH PROVINSI BALI
ၵၢၼ်ႈ ပိၵ်ႈ

BADAN PENGHUBUNG

ၵၢၼ်ႈ ပိၵ်ႈ ၵပၢပိၵ်ႈ (၀၅၇၇) ၵပၢပိၵ်ႈ
JL. CIKINI II/3 TELEPON (021) 31925567
ၵၢၼ်ႈ (ၵၢၼ်ႈ ၵၢၼ်ႈ ၵၢၼ်ႈ)
JAKARTA (KODE POST 10330)
website : www.baliprov.go.id

Jakarta, 7 Maret 2022

Kepada :
Yth. Kepala Biro Organisasi
Sekretariat Daerah Provinsi Bali
di
TEMPAT

SURAT PENGANTAR

NOMOR : B.45.061.1/ 475 /TU/Banhub

NO	Jenis yang dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Forum Konsultasi Publik Badan Penghubung Provinsi Bali	1 (satu) gabung	Dengan hormat disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

 Ditandatangani secara elektronik oleh :
KEPALA BADAN
Arifin Efendi, ST., MT
NIP. 19710714 200003 1 003



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga dapat diselesaikannya laporan pelaksanaan kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) lingkup Badan Penghubung Provinsi Bali Tahun 2022. Pedoman pelaksanaan FKP telah ditetapkan di dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Tujuan pelaksanaan FKP ini adalah untuk memperoleh penyempurnaan standar pelayanan yang diinginkan oleh penerima pelayanan Badan Penghubung sehingga diperoleh standar pelayanan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan Badan Penghubung.

Kami menyadari bahwa laporan ini belum sempurna, sehingga diharapkan saran kritik dan masukan dari berbagai pihak untuk kesempurnaannya. Kami berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan sebagai bahan evaluasi bagi peningkatan kualitas Reformasi Birokrasi kedepannya pada Pemerintah Provinsi Bali.

Jakarta, 23 Pebruari 2022

Kepala Badan Penghubung
Provinsi Bali



Arifin Efendi, ST., MT

NIP. 19710714 200003 1 003



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.3 Ruang Lingkup	2
BAB II Metodologi Pelaksanaan FKP	
2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan FKP.....	3
2.2 Penyelenggara dan Peserta FKP.....	3
2.3 Metode Pelaksanaan FKP	3
2.4 Susunan Acara FKP.....	4
BAB III Hasil Pelaksanaan FKP	
3.1 Identifikasi Masalah.....	5
3.2 Analisis.....	6
3.3 Rencana Aksi	7
Bab IV Penutup	
4.1 Kesimpulan.....	9
LAMPIRAN I Surat Undangan	
LAMPIRAN II Berita Acara Yang Ditandatangani	
LAMPIRAN III Salinan Daftar Hadir	
LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan	
LAMPIRAN V Laporan Tindak Lanjut FKP	



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bahwa untuk percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik diperlukan peran serta penyelenggara pelayanan publik dan masyarakat selaku pengguna/penerima pelayanan sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan dan akuntabel. Serta peran serta penyelenggara pelayanan publik dan masyarakat selaku pengguna/penerima pelayanan dapat diwujudkan dalam bentuk Forum Konsultasi Publik.

Reformasi Birokrasi dewasa ini yang dilakukan oleh aparatur pemerintah dirasa belum mampu memenuhi harapan dari masyarakat luas. Hal ini diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, jejaring sosial dan secara perorangan. Tentunya jika keluhan tersebut tidak ditangani, maka dapat memberikan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah dan bisa menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Sehingga dengan diselenggarakannya Forum Konsultasi Publik (FKP) tersebut, diharapkan dapat diperoleh pemahaman serta penyelesaian terhadap permasalahan-permasalahan antara penyelenggara pelayanan publik dengan masyarakat sebagai pengguna layanan itu sendiri berkaitan dengan Reformasi Birokrasi.



1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) adalah untuk memperoleh penyempurnaan standar pelayanan yang diinginkan oleh penerima pelayanan Badan Penghubung sehingga diperoleh standar pelayanan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan Badan Penghubung secara khusus dan peningkatan kualitas Reformasi Birokrasi secara umum.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) Badan Penghubung adalah terkait dengan pelayanan-pelayanan yang diberikan oleh Badan Penghubung, yang mencakup Pelayanan Hubungan Antar Lembaga, Pelayanan Pembinaan Masyarakat Bali di Jakarta, Pembinaan Promosi dan Informasi di Anjungan Bali TMII dan Pelayanan terhadap tamu wisma yang menginap di wisma Badan Penghubung.



BAB II

METODOLOGI PELAKSANAAN

2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) Badan Penghubung Provinsi Bali dilaksanakan pada Hari Senin, tanggal 21 Pebruari 2022 dan dilaksanakan di secara Virtual melalui Zoom Meeting di kedudukan masing-masing peserta Forum Konsultasi Publik.

2.2 Penyelenggara dan Peserta FKP

Penyelenggara kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) Badan Penghubung Provinsi Bali dan Peserta FKP adalah Perangkat Daerah penerima pelayanan di Lingkungan Pemerintah Provinsi Bali, organisasi kemasyarakatan penerima pembinaan masyarakat Bali di Jakarta, pengunjung Anjungan Bali TMII, para seniman yang memanfaatkan Anjungan Bali TMII dan tamu wisma Badan Penghubung (masyarakat umum dan PNS Pemprov Bali yang melaksanakan perjalanan dinas ke Jakarta).

2.3 Metode Pelaksanaan FKP

Metode pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) Badan Penghubung Provinsi Bali adalah secara Virtual melalui media Zoom Meeting dan seluruh peserta FKP hadir dari kedudukannya masing-masing.



2.4 Susunan Acara FKP

Susunan acara Forum Konsultasi Publik (FKP) Badan Penghubung Provinsi Bali adalah sebagai berikut :

No	Pukul	Acara	Pelaksana
1	09.00 – 09.10 WIB	Registrasi secara online	Staf Banhub
2	09.10 – 09.15 WIB	Pembukaan	Moderator
3	09.15 – 09.30 WIB	Pengantar	Asisten Administrasi Umum
4	09.30 – 10.00 WIB	Paparan	Kepala Badan Penghubung
5	10.00 – 10.50 WIB	Saran/masukan dari peserta	Moderator
6	10.50 – 11.00 WIB	Kesimpulan dan penutup	Moderator



BAB III

HASIL PELAKSANAAN FKP

3.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) Badan Penghubung Provinsi Bali, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya peningkatan promosi dan informasi terkait keberadaan Badan Penghubung dan pelayanan-pelayanan yang diberikan kepada masyarakat ataupun OPD di Pemprov Bali.
2. Kurangnya kompetensi SDM yaitu pemandu wisata yang fasih berbahasa Inggris di Anjungan Bali TMII untuk memandu tamu manca negara
3. Perlunya SDM tenaga yang mumpuni berbahasa Bali untuk pengenalan budaya Bahasa Bali di Anjungan Bali TMII
4. Perlunya peningkatan sarana dan prasarana wisma Badan Penghubung agar bisa bersaing dengan city hotel di sekitar Jakarta Pusat sehingga dapat meningkatkan PAD
5. Untuk pengisian kegiatan-kegiatan di Badan Penghubung diharapkan agar lebih intens lagi bekerjasama dengan pihak-pihak lain yang terkait agar bisa mendapatkan CSR atau bantuan seperti dari Bank-Bank Daerah/ BUMN/ Perusahaan sehingga tidak selalu memberatkan APBN



3.2 Analisis

Adapun analisis dari identifikasi masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk peningkatan promosi dan informasi terkait keberadaan Badan Penghubung dan pelayanan-pelayanan yang diberikan kepada masyarakat ataupun OPD di Pemprov Bali akan dimaksimalkan penggunaan media sosial seperti website Badan Penghubung, facebook, IG dan youtube Channel Badan Penghubung dalam menyampaikan informasi-informasi terkait eksistensi Badan Penghubung dan pelayanan-pelayanan yang kami berikan.
2. Untuk kurangnya kompetensi SDM yaitu pemandu wisata yang fasih berbahasa Inggris di Anjungan Bali TMII untuk memandu tamu manca negara, kami sudah menyusun peta jabatan dengan Biro Organisasi dan BKPSDM. Dalam peta jabatan tersebut sudah ada jabatan pemandu wisata lengkap dengan Standar Kompetensi Jabatan (SKJ). Namun untuk saat ini di Badan Penghubung belum ada yang memenuhi standar kompetensi tersebut, untuk itu sementara kami bersifat menunggu pengisian jabatan tersebut dari mutasi yang akan dilaksanakan BKPSDM secara bertahap.
3. Dalam rangka menarik pengunjung ke Anjungan Bali TMII dan meningkatkan promosi dan informasi seni budaya Bali di Jakarta, sudah dilaksanakan berbagai kegiatan seperti pelatihan tari Bali dan pelatihan tabuh di Anjungan Bali TMII, namun ada usulan dari Direktur Eksekutif TMII yang menyampaikan bahwa akan lebih baik jika ada pelatihan Bahasa Bali juga. Untuk tindak lanjutnya, kami akan bekerjasama dengan STAH atau KMHDI dan Peradah DKI untuk mencari SDM/tenaga yang mumpuni berbahasa Bali untuk pengenalan budaya Bahasa Bali di Anjungan Bali TMII.



4. Untuk peningkatan sarana dan prasarana wisma Badan Penghubung agar bisa bersaing dengan city hotel di sekitar Jakarta Pusat sehingga dapat meningkatkan PAD. Badan Penghubung di Tahun 2017 telah membuat DED Bangunan city hotel untuk wisma dan Kantor Badan Penghubung dan di Tahun 2019 juga sudah membuat study kelayakan bangunan tersebut. Namun di Tahun 2020 pengawalan dana pembangunan wisma terhambat pandemik sampai dengan saat ini sehingga pembangunan tidak dapat dilanjutkan. Namun untuk sementara kami memaksimalkan anggaran untuk pemeliharaan Gedung dan sarana prasarana pendukung.
5. Untuk pengisian kegiatan-kegiatan di Badan Penghubung selain penganggaran didapat dari APBD, pernah juga bekerjasama dengan PT Bank Mandiri Persero menyelenggarakan Festival Beleganjur di Tahun 2018 yang melibatkan seluruh Pura di Jabodetabek. Ke depannya kami akan lebih intens lagi bekerjasama dengan pihak-pihak lain yang terkait agar bisa mendapatkan CSR atau bantuan seperti dari Bank-Bank Daerah/ BUMN/ Perusahaan sehingga tidak selalu memberatkan APBN dengan mengirimkan proposal rencana-rencana kegiatan kami ke beberapa perusahaan/ BUMN ataupun Bank Daerah.

3.3 Rencana Aksi

Adapun rencana aksi yang akan dilakukan berdasarkan analisis yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Membuat video-video promosi yang menarik terkait pelayanan wisma, Anjungan Bali TMII, asrama mahasiswa Bali di Rawamangun dan di upload di berbagai media sosial yang dimiliki oleh Badan Penghubung



2. Berkoordinasi lebih intens dengan BPKSDM terkait kebutuhan kompetensi SDM yang diperlukan
3. Berkoordinasi dengan STAH atau mahasiswa-mahasiswi dari KMHDI dan Peradah DKI untuk dapat mengisi kebutuhan pelatihan Bahasa Bali di Anjungan Bali TMII
4. Memaksimalkan penganggaran pemeliharaan Gedung agar dapat meminimalisir ketidaknyamanan tamu karena kerusakan kamar di wisma Badan Penghubung.
5. Membuat lebih banyak proposal kegiatan yang diajukan ke perusahaan-perusahaan/ BUMN dan Bank daerah untuk membiayai kegiatan seni budaya maupun pembinaan masyarakat Bali di Jakarta.



BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil ulasan diatas, maka dari 5 (lima) identifikasi masalah dalam pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP) Badan Penghubung Provinsi Bali, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Untuk peningkatan promosi dan informasi terkait keberadaan Badan Penghubung dan pelayanan-pelayanan yang diberikan kepada masyarakat ataupun OPD di Pemprov Bali maka akan dibuatkan video-video promosi yang menarik terkait pelayanan wisma, Anjungan Bali TMII, asrama mahasiswa Bali di Rawamangun dan di upload di berbagai media sosial yang dimiliki oleh Badan Penghubung.
2. Untuk kurangnya kompetensi SDM yaitu pemandu wisata yang fasih berbahasa inggris di Anjungan Bali TMII untuk memandu tamu manca negara kami akan berkoordinasi lebih intens dengan BPKSDM terkait kebutuhan kompetensi SDM yang diperlukan
3. Untuk perlunya SDM tenaga yang mumpuni berbahasa Bali untuk pengenalan budaya Bahasa Bali di Anjungan Bali TMII, kami akan berkoordinasi dengan STAH atau mahasiswa-mahasiswi dari KMHDI dan Peradah DKI untuk dapat mengisi kebutuhan pelatihan Bahasa Bali di Anjungan Bali TMII
4. Untuk peningkatan sarana dan prasarana wisma Badan Penghubung agar bisa bersaing dengan city hotel di sekitar Jakarta Pusat sehingga dapat meningkatkan PAD kami akan memaksimalkan penganggaran



pemeliharaan Gedung agar dapat meminimalisir ketidaknyamanan tamu karena kerusakan kamar di wisma Badan Penghubung.

5. Untuk pengisian kegiatan-kegiatan di Badan Penghubung selain penganggaran didapat dari APBD, kami akan membuat lebih banyak proposal kegiatan yang diajukan ke perusahaan-perusahaan/ BUMN dan Bank daerah untuk membiayai kegiatan seni budaya maupun pembinaan masyarakat Bali di Jakarta.





ບໍລິເວນ ກຽມບົດຄວາມ ທ່ານ
PEMERINTAH PROVINSI BALI
 ທ່ານ ທ່ານ (ບໍລິເວນ)

BADAN PENGHUBUNG

ຄະນະ ສືບສືບ ກຽມ/ ກຽມ ກຽມ ກຽມ ກຽມ (ບໍລິເວນ) ກຽມ ກຽມ ກຽມ
 JL. CIKINI II/3 TELEPON (021) 31925567
 ຄະນະ ທ່ານ (ກະນົດ ກຽມ/ ກຽມ ກຽມ)
 JAKARTA (KODE POST 10330)
 website : www.baliprov.go.id

Jakarta, 17 Pebruari 2022

Nomor : B.045.005/ 351 /HAL/Banhub
 Sifat : Biasa
 Lampiran : 2 (Dua) Lembar
 Hal : Undangan

Kepada
 Yth. Daftar Undangan terlampir
 di-
 Tempat

Dalam rangka memenuhi tahapan penyusunan rancangan Rencana Kerja (Renja) Badan Penghubung Provinsi Bali Tahun 2023 dan penyempurnaan pelayanan-pelayanan yang kami berikan dalam rangka pelaksanaan program kegiatan Badan Penghubung Provinsi Bali maka kami akan melaksanakan Forum Perangkat Daerah (FPD) sekaligus Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2022. Berkenaan dengan hal tersebut, Bersama ini kami mohon partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/i untuk dapat memberikan masukan-masukan demi kemajuan pelaksanaan program kegiatan dan pelayanan yang kami berikan.

Acara akan dilaksanakan secara **virtual** pada :

- Hari / tanggal : Senin, 21 Pebruari 2022
- Pukul : 09.00 WIB - Selesai
- Acara : Forum Perangkat Daerah (FPD) dan Forum Konsultasi Publik (FKP)
- Media : *Zoom Meeting*
- Link : <https://s.id/fpdbanhub2022>
- Meeting ID : **851 2092 2174**
- Password : **201161**

Demikian atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu/Sdr kami ucapkan terimakasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh :

KEPALA BADAN
Arifin Efendi, ST., MT
 NIP. 19710714 200003 1 003



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Lampiran 1

Surat Undangan Nomor

: B.045.005/ 351 /HAL/Banhub

Tanggal

: 17 Pebruari 2022

A. Asisten Administrasi Umum Setda Provinsi Bali

B. Perangkat Daerah Provinsi

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Bali;
2. Kepala Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Bali;
3. Kepala Dinas Pariwisata Provinsi Bali;
4. Kepala Dinas Kebudayaan Provinsi Bali;
5. Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali;
6. Kepala Biro Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Setda Provinsi Bali;
7. Kepala Biro Organisasi setda Provinsi Bali;
8. Kepala Biro Umum dan Protokol Setda Provinsi Bali.

C. Instansi/stakeholder terkait, Organisasi Kemasyarakatan :

1. Direktur Eksekutif TMII di Jakarta;
2. Ketua Parisada DKI Jakarta dan Wilayah;
3. Ketua Pinandita Sanggraha Nusantara Korwil DKI Jakarta;
4. Ketua Wanita Hindu Dharma Indonesia (WHDI) DKI Jakarta dan Wilayah;
5. Ketua Paguyuban Sarathi Banten Se-jabodetabek
6. Ketua SDHD Jakarta Raya;
7. Pimpinan Sanggar Seni Se-jabodetabek;
8. Ketua PD KMHDI DKI Jakarta;
9. Ketua PERADAH DKI Jakarta;
10. Ketua STAH Dharma Nusantara Jakarta.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Lampiran 2
Surat Undangan Nomor
Tanggal

: B.045.005/ 351 /HAL/Banhub
: 17 Pebruari 2022

SUSUNAN ACARA

No	Pukul	Acara	Pelaksana
1	09.00 – 09.10 WIB	Registrasi secara online	Staf Banhub
2	09.10 – 09.15 WIB	Pembukaan	Moderator
3	09.15 – 09.30 WIB	Pengantar	Asisten Administrasi Umum
4	09.30 – 10.00 WIB	Paparan	Kepala Badan Penghubung
5	10.00 – 10.50 WIB	Saran/masukan dari peserta forum	Moderator
6	10.50 – 11.00 WIB	Kesimpulan dan penutup	Moderator



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

BERITA ACARA PENYELENGGARAAN
FORUM KONSULTASI PUBLIK

PEMERINTAH PROVINSI BALI
BADAN PENGHUBUNG

Jalan Cikini 2 Nomor 3 Jakarta Pusat

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
BADAN PENGHUBUNG PROVINSI BALI

Pada hari ini Senin, Tanggal Dua Puluh Satu Bulan Pebruari Tahun 2022, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Badan Penghubung Provinsi Bali. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan Bersama menyatakan sebagai berikut :

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka waktu penyelesaian
1	Perlu adanya peningkatan promosi dan informasi terkait keberadaan Badan Penghubung dan pelayanan-pelayanan yang diberikan kepada masyarakat ataupun OPD di Pemprov Bali.	Untuk peningkatan promosi dan informasi terkait keberadaan Badan Penghubung dan pelayanan-pelayanan yang diberikan kepada masyarakat ataupun OPD di Pemprov Bali akan dimaksimalkan penggunaan media sosial seperti website Badan Penghubung, facebook, IG dan youtube Channel Badan Penghubung dalam menyampaikan informasi-informasi terkait eksistensi Badan Penghubung dan pelayanan-pelayanan yang kami berikan.	Di Tahun 2022 akan membuat video-video promosi yang menarik terkait pelayanan wisata, Anjungan Bali TMII, asrama mahasiswa Bali di Rawamangun dan di upload di berbagai media sosial yang dimiliki oleh Badan Penghubung



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

2	<p>Kurangnya kompetensi SDM yaitu pemandu wisata yang fasih berbahasa inggris di Anjungan Bali TMII untuk memandu tamu manca negara</p>	<p>Untuk kurangnya kompetensi SDM yaitu pemandu wisata yang fasih berbahasa inggris di Anjungan Bali TMII untuk memandu tamu manca negara, kami sudah menyusun peta jabatan dengan Biro Organisasi dan BKPSDM. Dalam peta jabatan tersebut sudah ada jabatan pemandu wisata lengkap dengan Standar Kompetensi Jabatan (SKJ). Namun untuk saat ini di Badan Penghubung belum ada yang memenuhi standar kompetensi tersebut, untuk itu sementara kami bersifat menunggu pengisian jabatan tersebut dari mutasi yang akan dilaksanakan BKPSDM secara bertahap.</p>	<p>Di Tahun 2022 akan berkoordinasi lebih intens dengan BPKSDM terkait kebutuhan kompetensi SDM yang diperlukan</p>
3	<p>Perlunya SDM tenaga yang mumpuni berbahasa Bali untuk pengenalan budaya Bahasa Bali di Anjungan Bali TMII</p>	<p>Dalam rangka menarik pengunjung ke Anjungan Bali TMII dan meningkatkan promosi dan informasi seni budaya Bali di Jakarta, sudah dilaksanakan berbagai kegiatan seperti pelatihan tari Bali dan pelatihan tabuh di Anjungan Bali TMII, namun ada usulan dari Direktur Eksekutif TMII yang menyampaikan bahwa akan lebih baik jika ada pelatihan</p>	<p>Di Tahun 2022 akan berkoordinasi dengan STAH atau mahasiswa-mahasiswi dari KMHDI dan Peradah DKI untuk dapat mengisi kebutuhan pelatihan Bahasa Bali di Anjungan Bali TMII</p>



Balai Sertifikasi Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

		Bahasa Bali juga. Untuk menindaklanjutinya, kami akan bekerjasama dengan STAH atau KMHDI dan Peradah DKI untuk mencari SDM/tenaga yang mumpuni berbahasa Bali untuk pengenalan budaya Bahasa Bali di Anjungan Bali TMII.	
4	Perlunya peningkatan sarana dan prasarana wisma Badan Penghubung agar bisa bersaing dengan city hotel di sekitar Jakarta Pusat sehingga dapat meningkatkan PAD	Untuk peningkatan sarana dan prasarana wisma Badan Penghubung agar bisa bersaing dengan city hotel di sekitar Jakarta Pusat sehingga dapat meningkatkan PAD. Badan Penghubung di Tahun 2017 telah membuat DED Bangunan city hotel untuk wisma dan Kantor Badan Penghubung dan di Tahun 2019 juga sudah membuat study kelayakan bangunan tersebut. Namun di Tahun 2020 pengawalan dana pembangunan wisma terhambat pandemik sampai dengan saat ini sehingga pembangunan tidak dapat dilanjutkan. Namun untuk sementara kami memaksimalkan anggaran untuk pemeliharaan Gedung dan sarana prasarana pendukung.	Di Tahun 2023 akan memaksimalkan penganggaran pemeliharaan Gedung agar dapat meminimalisir ketidaknyamanan tamu karena kerusakan kamar di wisma Badan Penghubung



5	<p>Untuk pengisian kegiatan-kegiatan di Badan Penghubung diharapkan agar lebih intens lagi bekerjasama dengan pihak-pihak lain yang terkait agar bisa mendapatkan CSR atau bantuan seperti dari Bank-Bank Daerah/ BUMN/ Perusahaan sehingga tidak selalu memberatkan APBN</p>	<p>Untuk pengisian kegiatan-kegiatan di Badan Penghubung selain penganggaran didapat dari APBD, pernah juga bekerjasama dengan PT Bank Mandiri Persero menyelenggarakan Festival Beleganjur di Tahun 2018 yang melibatkan seluruh Pura di Jabodetabek. Ke depannya kami akan lebih intens lagi bekerjasama dengan pihak-pihak lain yang terkait agar bisa mendapatkan CSR atau bantuan seperti dari Bank-Bank Daerah/ BUMN/ Perusahaan sehingga tidak selalu memberatkan APBN dengan mengirimkan proposal rencana-rencana kegiatan kami ke beberapa perusahaan/ BUMN ataupun Bank Daerah.</p>	<p>Di Tahun 2022 akan membuat lebih banyak proposal kegiatan yang diajukan ke perusahaan-perusahaan/ BUMN dan Bank daerah untuk membiayai kegiatan seni budaya maupun pembinaan masyarakat Bali di Jakarta.</p>
---	---	---	---

Pimpinan unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

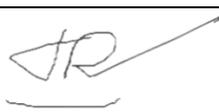


Balai Sertifikasi Elektronik

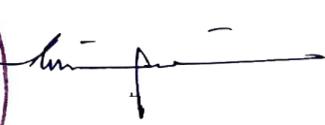
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati Bersama.

Demikian Berita Acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

No	Nama	Perwakilan	Tanda tangan
1	I Made Sutresna	STAH Dharma Nusantara	
2	I Gusti Ngurah Arya U.P	PD KMHDI DKI Jakarta	
3	Dewa Made Angga Wisnawa	PHDI DKI Jakarta	
4	Jaya Purnawijaya	Manajemen TMII	
5	Gede Arya Sadewa	Biro Organisasi Setda Provinsi Bali	

Kepala Badan Penghubung
Provinsi Bali



Arifin Efendi, ST., MT

NIP. 19710714 200003 1 003



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Forum Perangkat Daerah Tahun 2022 Report

Form: Forum Perangkat Daerah Tahun 2022

Nama	I Made Sutresna
Instansi / Lembaga	STAH Dharma Nusantara
Jabatan	Ketua STAH
No. Telp / HP	08170108734
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 11:46:08
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com

Nama	I Made Jaya Negara Suarsa Putra
Instansi / Lembaga	STAH Dharma Nusantar Jakarta
Jabatan	Dosen
No. Telp / HP	081285919943
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 11:30:24
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Nama	I GUSTI NGURAH ARYA U.P
Instansi / Lembaga	PD KMHDI DKI Jakarta
Jabatan	Ketua
No. Telp / HP	089680148155
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 10:18:08
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com

Nama	Dewa Made Angga Wisnawa
Instansi / Lembaga	PHDI DKI Jakarta
Jabatan	Sekretaris Organisasi
No. Telp / HP	081387382320
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:39:57
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Nama	Jaya Purnawijaya
Instansi / Lembaga	TMII
Jabatan	Regional Platform Manager
No. Telp / HP	081284811311
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:39:43
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com

Nama	Gede Arya Sadewa
Instansi / Lembaga	Biro Organisasi Setda Provinsi Bali
Jabatan	Analisis Pelayanan
No. Telp / HP	087722742152
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:39:17
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Nama	NI KADEK IRADANI
Instansi / Lembaga	BIRO UMUM DAN PROTOKOL SETDA PROVINSI BALI
Jabatan	ANALIS KEUANGAN PUSAT DAN DAERAH AHLI MUDA
No. Telp / HP	081999832597
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:38:48
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com

Nama	IB Yudhi Arnawa
Instansi / Lembaga	PHDI DKI Jakarta
Jabatan	Ketua PHDI DKI Jakarta
No. Telp / HP	0811809722
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:33:12
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Nama	Luh Sutirthasari
Instansi / Lembaga	Tirthasari
Jabatan	Pemilik
No. Telp / HP	0816805673
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:31:08
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com

Nama	Ida Bagus Adi
Instansi / Lembaga	Dinas Pariwisata Prov. Bali
Jabatan	Kabid. Destinasi
No. Telp / HP	081338633172
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:28:53
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Nama	I Putu Hikariantara
Instansi / Lembaga	Sanggar Seni Nyalian Mas
Jabatan	General Afair
No. Telp / HP	081315785746
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:28:40
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com

Nama	I kt adhi saskarayasa
Instansi / Lembaga	Biro pemerintahan dan kesra
Jabatan	Kabag.kerjasama
No. Telp / HP	081337221925
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:28:36
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Nama	Pindt. I Gde Suparta Putra SH
Instansi / Lembaga	PSN DKI Jakarta
Jabatan	Ketua
No. Telp / HP	081316216009
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:28:24
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com

Nama	Ni Ketut Rusmini Susilawati
Instansi / Lembaga	STAH DN JAKARTA
Jabatan	KABAG AUAK
No. Telp / HP	089643138969
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:28:02
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Nama	Gde Armen
Instansi / Lembaga	Sanggar Tari Tirthasari
Jabatan	Pelatih
No. Telp / HP	08128034648
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:26:42
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com

Nama	Made Bryan Pasek Mahararta
Instansi / Lembaga	Peradah DKI Jakarta
Jabatan	Ketua
No. Telp / HP	081216882171
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:26:38
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E

Nama	I Putu Suparta Jaya
Instansi / Lembaga	BAPPEDA Provinsi Bali
Jabatan	Perencana Ahli Muda
No. Telp / HP	085737441566
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 09:26:05
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com

Nama	Ni Putu Susi Lestari, SIP, MAP
Instansi / Lembaga	Biro Pemerintahan dan Kesra Setda Provinsi Bali
Jabatan	Analisis Kebijakan Ahli Muda Sub Koordinator Kerjasama Luar Negeri
No. Telp / HP	08179790477
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 08:56:06
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Nama	Ni Putu
Instansi / Lembaga	
Jabatan	
No. Telp / HP	
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 08:54:17
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com

Nama	I Putu Arys Julyandika,S.STP.,M.AP
Instansi / Lembaga	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali
Jabatan	Sub Koordinator Unit Substansi Penyusunan Program, Evaluasi dan Pelaporan
No. Telp / HP	081353338626
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 08:52:14
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Nama	Tjok Istri Agung Damayanthi
Instansi / Lembaga	BPKAD Prov. Bali
Jabatan	Pemeriksa Anggaran
No. Telp / HP	081337738633
Tanda Tangan	
Added Time	21-Feb-2022 08:47:18
Referrer Name	
Task Owner	tu.penghubung.bali@gmail.com

 **Zoho Forms**



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



Balai Sertifikasi Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

LAPORAN TINDAK LANJUT
FORUM KONSULTASI PUBLIK

PEMERINTAH PROVINSI BALI
BADAN PENGHUBUNG
Jalan Cikini 2 Nomor 3 Jakarta Pusat

LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
BADAN PENGHUBUNG PROVINSI BALI

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Badan Penghubung Provinsi Bali yang telah ditandatangani pada Hari Senin Tanggal Dua puluh Satu Bulan Pebruari 2022. Berikut dilaporkan tindaklanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain :

No	Rekomendasi dan Target penyelesaian	Tindak lanjut	Penjelasan
1	Untuk peningkatan promosi dan informasi terkait keberadaan Badan Penghubung dan pelayanan-pelayanan yang diberikan kepada masyarakat ataupun OPD di Pemprov Bali, di Tahun 2022 akan dimaksimalkan penggunaan media sosial seperti website Badan Penghubung, facebook, IG dan youtube Channel Badan Penghubung dalam menyampaikan informasi-informasi terkait eksistensi Badan	Membuat video-video promosi yang menarik terkait pelayanan wisma, Anjungan Bali TMII, asrama mahasiswa Bali di Rawamangun dan di upload di berbagai media sosial yang dimiliki oleh Badan Penghubung	Ditindaklanjuti oleh Analis Humas Badan Penghubung Provinsi Bali, dibawah Subbid Pelayanan Rumah Tangga Pimpinan



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E

	Penghubung dan pelayanan-pelayanan yang kami berikan.		
2	Untuk kurangnya kompetensi SDM yaitu pemandu wisata yang fasih berbahasa Inggris di Anjungan Bali TMII untuk memandu tamu manca negara, di Tahun 2022 kami sudah menyusun peta jabatan dengan Biro Organisasi dan BKPSDM. Dalam peta jabatan tersebut sudah ada jabatan pemandu wisata lengkap dengan Standar Kompetensi Jabatan (SKJ). Namun untuk saat ini di Badan Penghubung belum ada yang memenuhi standar kompetensi tersebut, untuk itu sementara kami bersifat menunggu pengisian jabatan tersebut dari mutasi yang akan dilaksanakan BKPSDM secara bertahap.	Akan berkoordinasi lebih intens dengan BPKSDM terkait kebutuhan kompetensi SDM yang diperlukan	Ditindaklanjuti oleh Kasubbag Tata Usaha
3	Dalam rangka menarik pengunjung ke Anjungan Bali TMII dan meningkatkan promosi dan informasi seni budaya Bali di Jakarta, sudah dilaksanakan berbagai kegiatan seperti pelatihan tari	Akan berkoordinasi dengan STAH atau mahasiswa-mahasiswi dari KMHDI dan Peradah DKI untuk dapat mengisi kebutuhan pelatihan	Ditindaklanjuti oleh Kasubbid Promosi dan Informasi



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

	<p>Bali dan pelatihan tabuh di Anjungan Bali TMII, namun ada usulan dari Direktur Eksekutif TMII yang menyampaikan bahwa akan lebih baik jika ada pelatihan Bahasa Bali juga. Untuk menindaklanjutinya, di Tahun 2022 kami akan bekerjasama dengan STAH atau KMHDI dan Peradah DKI untuk mencari SDM/tenaga yang mumpuni berbahasa Bali untuk pengenalan budaya Bahasa Bali di Anjungan Bali TMII.</p>	<p>Bahasa Bali di Anjungan Bali TMII</p>	
4	<p>Untuk peningkatan sarana dan prasarana wisma Badan Penghubung agar bisa bersaing dengan city hotel di sekitar Jakarta Pusat sehingga dapat meningkatkan PAD. Badan Penghubung di Tahun 2017 telah membuat DED Bangunan city hotel untuk wisma dan Kantor Badan Penghubung dan di Tahun 2019 juga sudah membuat study kelayakan bangunan tersebut. Namun di Tahun 2020 pengawalan dana</p>	<p>Akan memaksimalkan penganggaran pemeliharaan Gedung agar dapat meminimalisir ketidaknyamanan tamu karena kerusakan kamar di wisma Badan Penghubung</p>	<p>Ditindaklanjuti oleh Kasubbag Tata Usaha</p>



Balai Sertifikasi Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

	<p>pembangunan wisma terhambat pandemik sampai dengan saat ini sehingga pembangunan tidak dapat dilanjutkan. Namun di tahun 2023 untuk sementara kami memaksimalkan anggaran untuk pemeliharaan Gedung dan sarana prasarana pendukung.</p>		
5	<p>Untuk pengisian kegiatan-kegiatan di Badan Penghubung selain penganggaran didapat dari APBD, pernah juga bekerjasama dengan PT Bank Mandiri Persero menyelenggarakan Festival Beleganjur di Tahun 2018 yang melibatkan seluruh Pura di Jabodetabek. Ke depannya kami akan lebih intens lagi bekerjasama dengan pihak-pihak lain yang terkait agar bisa mendapatkan CSR atau bantuan seperti dari Bank-Bank Daerah/ BUMN/ Perusahaan sehingga tidak selalu memberatkan APBN dengan mengirimkan proposal rencana-rencana kegiatan kami ke beberapa</p>	<p>Akan membuat lebih banyak proposal kegiatan yang diajukan ke perusahaan-perusahaan/ BUMN dan Bank daerah untuk membiayai kegiatan seni budaya maupun pembinaan masyarakat Bali di Jakarta.</p>	<p>Ditindaklanjuti oleh Kasubbid Promosi dan Informasi</p>



Balai Sertifikasi Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

perusahaan/ BUMN ataupun Bank Daerah di Tahun 2022.		
---	--	--

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Kepala Badan Penghubung
Provinsi Bali



Arifin Efendi, ST., MT

NIP. 19710714 200003 1 003



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE